

التقويم وفقا لمعايير الاعتماد والمؤشرات الخاصة بكل معيار

معيار ١ : التخطيط الاستراتيجي:

للمؤسسة رسالة ورؤية واضحة ومعلنة شارك في وضعها الاطراف المعنية، وتعبّر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن اهدافا محددة وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

التقييم : مستوفى جزئيا

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف	الايجابيات	السلبيات
١. رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الاطراف المعنية	✓			يوجد رؤيه ورساله للكلية معتمده بمجلس الكلية بجلسه ٢٠١٥/٢/٢٢ شارك فيها ١٤٥٠ طالب و ٦٤٠ عضو هيئه تدريس و ١٢٠ ادارى	غير موثقه وغير محدثه
٢. رسالة المؤسسة واضحة وتعكس دروها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعة بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	✓			رسالة المؤسسة واضحة وتعكس دروها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعة بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	
٣. الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر وتتسق مع استراتيجية الجامعة.			✓	يوجد خطة استراتيجية للمؤسسة معتمدة بجلسه ٢٠١٥/٩/٢٠ وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	غير مكتمله وغير موثقه

TQAC

٤ .	التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيها الاطراف المعنية وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	√			يوجد مصفوفه للتحليل البيئي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٥/٨/٨ استخدم فيها استبيانات للطلاب والخريجين واعضاء التدريس واطراف مجتمعيه والاقسام العلميه ومناقشات ومراسلات الكترونيه	غير موثقه
٥ .	الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنه وواضحة الصياغة، ومبنية علي التحليل البيئي وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وقابلة للقياس والتحقق والمدي الزمني للخطه.	√			الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنه وواضحة الصياغة، ويوجد وثيقه معلقه ومعلنه على موقع الكلية ويوجد منشورات وايضا ورش عمل لمناقشه ونشر الاهداف الاستراتيجية	
٦ .	الخطط التنفيذية تتضمن الانشطة التي تحقق الاهداف الاستراتيجية وتعكس اولويات تنفيذ الانشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ والجدول الزمني، والتكلفة المالية ومؤشرات الاداء.	√			يوجد خطه تنفيذه للخطه الاستراتيجية معتمده بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٥/٩	الخطه موثقه وغير مكتمله ينقصها التكلفة ومسئول التنفيذ والاطار الزمني لها غير واضح
٧ .	للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدي تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الاداء المستهدفة.	√			يوجد تقرير متابعه واحد لتنفيذ الخطه التنفيذيه من ٢٠١٥ الى ٢٠١٧ معتمد بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٢٠	التقرير غير موثق ولايوجد تقارير سنويه بصفه دوريه



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

الأدلة والوثائق :

	الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
١	نص رسالة المؤسسة ورؤيتها.	√	
٢	نص رساله الجامعة ورؤيتها.	√	
٣	الخطة الاستراتيجية للمؤسسة.	√	
٤	الملخص التنفيذي لاستراتيجية الجامعة (ان وجدت).		√
٥	نماذج الاستبيانات/ الأدوات المستخدمة في التحليل البيئي.	√	
٦	الخطط التنفيذية السنوية للخطة الاستراتيجية.		√
٧	تقارير متابعة الخطط التنفيذية السنوية.		√ (يوجد تقرير متابعه واحد)
٨	الموقع الالكتروني للمؤسسة.	√	
٩	ما توفرة المؤسسة من مطبوعات / وثائق دالة علي تحقق المعيار.	√	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

* نقاط القوه:

- ١- يوجد رؤيه ورساله واهداف استراتيجيه للكلية تتسق مع رؤيه ورساله الجامعه
- ٢- توجد خطه استراتيجيه للكلية ٢٠١٥-٢٠٢٠

* نقاط الضعف:

- ١- الخطه التنفيذيه للخطه الاستراتيجيه غير مكتمله ينقصها التكلفه ومسئول التنفيذ
- ٢- الاطار الزمنى للخطه التنفيذيه للخطه الاستراتيجيه غير واضح ومحدده

* مقترحات التحسين:

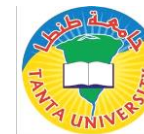
- ١- تعديل الخطه التنفيذيه للخطه الاستراتيجيه
- ٢- عمل تقارير سنويه لمتابعه تنفيذ الخطه الاستراتيجيه للاستفاده منها فى تحسين الاداء المؤسسى



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



معيار ٢: القيادة والحوكمة:

منطوق المعيار / للمؤسسة قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصادقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلانم حجم ونوع أنشطتها بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها ولها توصيف موثق لكل الوظائف يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.

التقييم : مستوفى جزئياً

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف	الإيجابيات	السلبيات
١. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	√			المعايير المعتمدة لاختيار القيادات	لم يتبين أن الكلية تتبع آليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير
٢. القيادات الحالية والمحتملة يتم تنميته قدراتها والعمل علي تكوين كوادر جديدة من القيادات.	√			توجد خطة معتمدة لتدريب وتنمية قدرات القيادات الأكاديمية والإدارية الحالية والمستقبلية بالكلية للفترة من ٢٠١٧-٢٠٢٠	عدم استحداث مواقع قيادية تدعم توجهاتها
٣. معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	√			يوجد استبيان لاستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين بالكلية عن نمط القيادات الأكاديمية	لم يتم مناقشة نتائج التحليل الإحصائي لها بمجلس وحدة ضمان الجودة ولا مجلس الكلية كما لا يوجد ما يدل على أوجه الاستفادة من هذا الاستطلاع الذي تم عام ٢٠١٧ تعليلاً



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

لاارتفاع نسبة الرضا عن نمط القيادة .					
جميع الاليات والسياسات تحتاج الى تحديث الاعتماد	يوجد آلية للتعامل مع العجز والفائض من أعضاء هيئة التدريس تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٠/٧/٢٦ يوجد العديد من السياسات التي تخص التعامل مع مشكلات التعليم مثل التعامل مع زيادة التعامل مع الطلاب - ضعف حضور الطلاب - الدروس الخصوصية - والكتاب الجامعي		√		٤. لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.
وثائق أخلاقيات المهنة تحتاج الى تحديث الاعتماد	يوجد وثيقة القيم الجوهرية تم اعتمادها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ ٢٠١٧/٣/١٨ ومجلس كلية ٢٠١٧/٤/١٩ يوجد ثلاث وثائق أخلاقيات المهنة للأطباء والتمريض والاداريين تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٠ /١٢/٢٢			√	٥. للمؤسسة قيم جوهرية معلنه ومتاحة للمعنيين وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

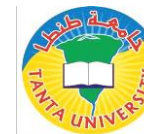
E - Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



٦. المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.	√			تقوم الكلية بنشر معظم المعلومات التي تغطي جميع أنشطتها على الموقع الالكتروني المرتبط بموقع الجامعة	
٧. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملام لحجم المؤسسة ونشاطها ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	√			يوجد هيكل تنظيمي للكلية معتمد في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٢٠	يحتاج الى تحديث نتيجة لاستحداث بعض الاقسام العلمية الجديدة وبعض الوحدات الادارية مثل وحدة IT وحدة السلامة والصحة المهنية
٨. التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.	√			يوجد كتيب التوصيف الوظيفي للقيادات واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والاداريين والتمريض على CD تم اعتماده بمجلس الكلية ٢٠١٦/٥/١٨	لايوجد مايدل على تعميمه للاقسام الادارية

الأدلة والوثائق:

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
١. وسائل تنمية قدرات القيادات.	√	
٢. أدوات ومؤشرات تقييم أداء القيادات (وسائل استطلاع رأي الأطراف المعنية).	√	
٣. المعايير المعتمدة لاختيار القيادات.	√	

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E - Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٤.	سياسات/ إجراءات التعامل مع مشكلات التعليم التي تواجهها المؤسسة ونتائج تطبيقها.	√
٥.	وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية للمؤسسة.	√
٦.	الهيكل التنظيمي المعتمد.	√
٧.	قرارات إنشاء / تشكيل الإدارات والوحدات ولوائحها الداخلية.	√
٨.	قرارات تشكيل المجالس واللجان الرسمية.	√
٩.	تشكيل مجلس الأمناء وما يفيد فصل الملكية عن الإدارة (الجامعات الخاصة)	
١٠.	كتيب التوصيف الوظيفي.	√
١١.	الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	√
١٢.	ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل علي تحقق المعيار.	√

أولاً: نقاط القوة

١. معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية
٢. خطة موثقة لتدريب القيادات وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري
٣. وجود هيكل تنظيمي
٤. دليل التوصيف الوظيفي

ثانياً: نقاط الضعف

- ١- معظم الوثائق نفسها تحتاج الى اعتماد وتوثيق
- ٢- عدم تحديث تشكيل لجنة الأخلاقيات
- ٣- معظم التوقعات غير مؤرخه



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



* مقترحات التحسين:

- ١- تحديث جميع المستندات واعتمادها وتوثيقها (مثل الهيكل التنظيمي - وثيقة أخلاقيات المهنة – السياسات-.....).
- ٢- عمل تقارير سنوية لمتابعه تنفيذ الخطه الاستراتيجيه للاستفاده منها فى تحسين الاداء المؤسسى

معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الاداء. وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم : مستوفى جزئيا

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف	الايجابيات	السلبيات
١. للمؤسسة وحدة ضمان جودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات اللازمة ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.		√		يوجد وحده ضمان جودة تم اعتماد انشاؤها بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠٠٥/٥/١٧ ويوجد بيان بالتجهيزات اللازمة ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة	البيان غير موثق ولا يوجد بيان بالكوادر المؤهلة



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٢. اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بما يسهم تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	√			يوجد لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة بالكلية تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بما يسهم تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	اللائحة لا تحتوي على مخطط لهيكل وحدة ضمان الجودة
٣. لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها وقواعد بيانات لأنشطتها.	√			يوجد خطه تدريب معتمده بمجلس ٢٠١٦/١٠/١٩	لا توجد خطط وتقارير سنوية عن نشاط وحدة الجودة
٤. تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وادوات ملائمة ومراجعات داخلية وخارجية.	√			توجد تقارير مراجعه داخلية	لا يوجد وثيقه لاختيار لجنة المراجع الداخلي ولا يوجد خطه زمني لزياره الاقسام بصفه دوريه
٥. نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	√			يتم مناقشه نتائج المراجع في المجالس الرسميه واخرها ٢٠١٧/١٢	تحتاج تحديث ولا يستفاد من النتائج في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير

الأدلة والوثائق :

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
١. اللائحة الداخلية للوحدة .	√	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٢	خطط عمل الوحدة .	√	
٣	التقارير السنوية للوحدة .	√	
٤	الأدوات المستخدمة في التقييم الذاتي (نماذج استقصاء الرأي)	√	
٥	تقارير تحليل نتائج الاستقصاءات واستطلاعات الرأي .	√	
٦	محاضر مجلس المؤسسة التي نوقشت فيها قضايا الجودة .	√	
٧	تقارير المراجعة الداخلية للأقسام والإدارات (للأعوام الثلاث السابقة) .	√	
٨	الدراسة الذاتية /التقرير السنوي للمؤسسة (متضمنا خطط التحسين) .	√	
٩	أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناء علي توصيات عمليات التقويم .	√	
١٠	ما توفره المؤسسة من مطبوعات /وثائق تدلل علي تدلل علي تحقق المعيار	√	

* نقاط القوة:

١- يوجد وحده لضمان الجودة متوفر لها الكوادر والتجهيزات اللازمة

٢- توجد لائحته موحده لوحد ضمان الجودة معتمده بمجلس ٢٠١٦/٣/١٦

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٣- يوجد تقارير سنويه للكلية اخرها ٢٠١٦/٢٠١٧

* نقاط الضعف:

- ١- لا يوجد مخطط للهيكل التنظيمي لوحده ضمان الجودة باللائحه الداخليه للوحده
- ٢- لا توجد خطط وتقارير سنويه عن نشاط وحده الجودة
- ٣- لا يوجد وثيقه لاختيار لجنه المراجعه الداخليه ولا يوجد خطه زمنيه لزياره الاقسام بصفه دوريه

* مقترحات التحسين:

- ١- عمل مخطط للهيكل التنظيمي لوحده ضمان الجودة باللائحه الداخليه للوحده
- ٢- اعداد خطط وتقارير سنويه عن نشاط وحده الجودة
- ٣- اعداد وثيقه لاختيار لجنه المراجعه الداخليه و يوجد خطه زمنيه لزياره الاقسام بصفه دوريه



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



معيار ٤ : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

منطوق المعيار / للمؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها وتعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم .

التقييم : مستوفى جزئيا

السلبات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
لا يوجد بيان بالعدد الكلي للطلاب ولا بيان باجمالي اعداد اعضاء هيئة التدريس واعداد الهيئة المعاونة مجمع لكل الاقسام العلمية -لايوجد بيان باجمالي -نسبة اعضاء هيئة التدريس و اعداد الهيئة المعاونة للعدد الكلي لطلاب الفرق الدراسية (٦)	يوجد بيان باعداد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مفصل لكل قسم علمي بتاريخ ٢٠١٧-٢٠١٨ يوجد بيان بنسبة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعدد الطلاب مفصل لكل قسم علمي علي سبيل المثال لا الحصر نسبة اعضاء هيئة التدريس الي الطلاب في قسم التشريح ١:٤١.٨ لطلاب الفرقة الاولى والهيئة المعاونة لنفس القسم ١:٥٢.٨ قسم الطب الشرعي نسبة اعضاء هيئة		√		١. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	التدريس الي الطلاب ٢٣.٧:١ هيئة معاونة ١:٣٤.٥ وهذه البيانات بتاريخ ٢٠١٧-٢٠١٨				
٢. للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .	✓			يوجد اليات للتعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .	تحتاج هذه الاليات الي تحديث اعتماد
٣. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها	✓			يوجد جداول تدريسية لكل قسم علمي يتلائم فيها التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يقوم بتدريسها بتاريخ ٢٠١٧-٢٠١٨	لا يوجد بيان مفصل بالتخصص العام والدقيق لأعضاء هيئة التدريس لكل قسم علمي بما يتماشى مع توزيع اعبائهم التدريسية .
٤. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	✓			يوجد توزيع لاعباء العمل الخاص بأعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة خاص ببعض الاقسام العلمية بما يتماشى مع متوسط عبء العمل المحدد من قبل المؤسسة والخاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم توزيعهم علي اعباء تدريسية لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا واعمال ادارية وبحثية واشراف علي الرسائل العلمية	عدم توافر هذا التوزيع لكل الاقسام العلمية والمتوافر يحتاج الي اعتماد مجلس قسم
٥. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج	✓			يوجد نماذج لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من مختلف الاقسام العلمية	- تحتاج الي تحديث حيث انها بتاريخ ٢٠١٧-٢٠١٨ - عدم استخدام وسائل اخري لتحديد

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E - Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

الاحتياجات علي سبيل المثال لا الحصر استخدام نتائج التقييم الخاصة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حيث انها تعتمد فقط علي استبيانات تحديد الاحتياجات -لا يوجد خطة تنفيذية سنوية يتضح فيها البرامج التدريبية والقائم بتنفيذها وتاريخ التنفيذ التكلفة . - لا يوجد بيان بعدد البرامج المنفذة ولا عدد ونسبة المتدربين سنويا من كل فئة الي العدد الاجمالي - لا تستجدم المؤسسة وسائل لقياس مردود التدريب علي الاداء - لا يتم عمل تقارير دورية عن البرامج التدريبية المنفذة للاستفادة منها في تحسين البرامج التدريبية وعمل ما يستجد علي الخطة	يوجد تحليل لنتائج الاستبانات تحديد الاحتياجات توجد خطة تدريبية علي مدي اربع سنوات اعتماد ٢٠١٦/٦/١٩ تبدأ من ٢٠١٧ وتنتهي في ٢٠٢٠				التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
يحتاج النموذج الي تحديث اعتماد -لايوجد الية لتقييم الاداء لا يوجد ما يفيد استفادة المؤسسة من نتائج التقييم مثل المحاسبة او اعداد برامج تدريبية لتحسين الاداء	يوجد نموذج لتقييم اداء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة معتمد بتاريخ ٢٠١٢/٦/٢٧ يوجد معايير لاختيار لجنة تقييم الاداء بالاقسام العلمية يوجد مخاطبات من قبل بعض الاقسام العلمية تفيد اخطار اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنتائج التقييم واتخاذ		√		٦. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية وتخطرهم القادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg

TQAC

	الاجراءات اللازمة				
تحتاج الي تحديث	توجد نماذج لاستطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس عن الرضا الوظيفي متضمنا نمط القيادة بيئة العمل العدالة في توزيع العبء التدريسي والاشرافي بتاريخ ٢٠١٦ - ٢٠١٧ تقوم المؤسسة بتحليل النتائج		√		٧. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .
لا تقوم المؤسسة بالاستفادة من النتائج وعمل الاجراءات التصحيحية المناسبة					

الأدلة والوثائق :

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تشمل مؤهلاتهم (الدرجة العلمية) وتوزيعهم على الأقسام العلمية ونسبة كل فئة إلى الإجمالي .
	√	٢. إحصائية بنسب القائمين على العمل إلى المشغول الفعلي لأعضاء هيئة التدريس .
	√	٣. إحصائية بأعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (تدريس، بحث، خدمه مجتمعية، مسئوليات إدارية .. الخ) .
√		٤. خطة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها.
√		٥. آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (متضمنة نماذج التقييم المستخدمة) .
	√	٦. نماذج استبيانات قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
	√	٧. ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على ما تحقق المعيار .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



* نقاط القوة

- ١- يوجد بيان بنسبة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعدد الطلاب مفصل لكل قسم علمي
- ٢- يوجد بيان باعداد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مفصل لكل قسم علمي بتاريخ ٢٠١٧-٢٠١٨
- ٣- يوجد اليات للتعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- ٤- يوجد جداول تدريسية لكل قسم علمي يتلائم فيها التخصص العلمي لاعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يقوم بتدريسها بتاريخ ٢٠١٧-٢٠١٨
- ٥- يوجد توزيع لاعباء العمل الخاص باعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة خاص ببعض الاقسام العلمية بما يتماشى مع متوسط عبء العمل المحدد من قبل المؤسسة والخاص باعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم توزيعهم علي اعباء تدريسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا واعمال ادارية وبحثية واشراف علي الرسائل العلمية
- ٦- يوجد نماذج لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من مختلف الاقسام العلمية ويوجد تحليل لنتائج الاستبانات لتحديد الاحتياجات
- ٧- توجد خطة تدريبية علي مدي اربع سنوات اعتماد ٢٠١٦/٦/١٩ تبدأ من ٢٠١٧ وتنتهي في ٢٠٢٠ ويوجد نموذج لتقييم اداء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة معتمد بتاريخ ٢٠١٢/٦/٢٧ ويوجد معايير لاختيار لجنة تقييم الاداء بالاقسام العلمية
- ٨- يوجد مخاطبات من قبل بعض الاقسام العلمية تفيد اخطار اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنتائج التقييم واتخاذ الاجراءات اللازمة
- ٩- توجد نماذج لاستطلاع راي اعضاء هيئة التدريس عن الرضا الوظيفي متضمنا نمط القيادة بيئة العمل العدالة في توزيع العبء التدريسي والاشرافي بتاريخ ٢٠١٦-٢٠١٧
- ١٠- تقوم المؤسسة بتحليل النتائج

* نقاط الضعف

- ١- لا يوجد بيان بالعدد الكلي للطلاب ولا بيان باجمالي اعداد اعضاء هيئة التدريس واعداد الهيئة المعاونة مجمع لكل الاقسام العلمية
- ٢- لا يوجد بيان باجمالي -نسبة اعضاء هيئة التدريس و اعداد الهيئة المعاونة للعدد الكلي لطلاب الفرق الدراسية (٦) فرق دراسية
- ٣- لا يوجد بيان مفصل بالتخصص العام والدقيق لاعضاء هيئة التدريس لكل قسم علمي بما يتماشى مع توزيع اعبائهم التدريسية .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

- ٤- عدم استخدام وسائل أخرى لتحديد الاحتياجات علي سبيل المثال لا الحصر استخدام نتائج التقييم الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حيث انها تعتمد فقط علي استبيانات تحديد الاحتياجات
- ٥- لا يوجد خطة تنفيذية سنوية يتضح فيها البرامج التدريبية والقائم بتنفيذها وتاريخ التنفيذ والتكلفة .
- ٦- لا يوجد بيان بعدد البرامج المنفذة ولا عدد ونسبة المتدربين سنويا من كل فئة الي العدد الاجمالي
- ٧- لا تستخدم المؤسسة وسائل لقياس مردود التدريب علي الاداء
- ٨- لا يتم عمل تقارير دورية عن البرامج التدريبية المنفذة للاستفادة منها في تحسين البرامج التدريبية وعمل ما يستجد علي الخطة
- ٩- لا يوجد الية لتقييم الاداء
- ١٠- لا تقوم المؤسسة بالاستفادة من النتائج وعمل الاجراءات التصحيحية المناسبة

*** مقترحات التحسين:**

- ١- عمل الية لتقييم الاداء
- ٢- قياس مردود التدريب
- ٣- الاستفادة من نتائج التقييم
- ٤- عمل تقارير دورية عن البرامج التدريبية

معيار ٥ : الجهاز الإداري

منطوق المعيار / للمؤسسة جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطه المؤسسة ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقييم أداءهم وضمان قياس آرائهم .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

التقييم : مستوفى جزئيا

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف	الإيجابيات	السلبيات
١. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطته المؤسسة والعاملون موزعون وفقا لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادها .		✓		يوجد بيان بتوزيع اعضاء الجهاز الاداري علي الادارات المختلفة بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٢٠ يوجد قائمة الادارات المتخصصة معتمدة علي سبيل المثال وليس الحصر مثل شؤون طلاب - رعاية شباب - الادارة المالية والحسابات - الدراسات العليا - علاقات ثقافية الخ وتشكيل هذه الادارات من القيادات الادارية والعاملين	لا يوجد بيان بالعدد الكلي لاعضاء الجهاز الاداري -يحتاج الي تحديث
				- يوجد الية لتعظيم الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة - يوجد معايير لاختيار القيادات الادارية والاكاديمية	لا يوجد وثيقة معايير اختيار وتعيين اعضاء الجهاز الاداري في الادارات المختلفة واليات تطبيقها لم يتم الاطلاع علي وثائق الاعلان عن الوظائف الشاغرة ولا وثائق تقدير



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

الاحتياجات من الادارت المختلفة لاعضاء الجهاز الاداري ومناقشتها في المجالس الرسمية للمؤسسة لم يتم الاطلاع علي التوصيف الوظيفي لاعضاء الجهاز الاداري ولا بطاقات التوصيف الوظيفي لا توجد الية للتعامل مع العجز والغاوض في اعداد الجهاز الاداري					
لا يوجد خطة تنفيذية للتدريب بحيث تشمل اسم البرنامج، الفئة المستهدفة ،تاريخ انعقادها، والقائم بالتدريب والتكلفة معتمدة لم يتم الاطلاع علي وثائق لعدد وانواع البرامج التدريبية المنفذة لا يوجد تقارير المتابعة الدورية لخطة التدريب لم يتم الاطلاع علي قاعدة بيانات (سجلات) بعدد ونسبة المتدربين والحاصلين علي دورلت تدريبية من كل فئة سنويا الي اجمالي العدد لم يتم الاطلاع علي نماذج تقييم وقياس	يوجد وثائق لتحديد الاحتياجات التدريبية (استبيانات) بتاريخ ٢٠١٨ يوجد قائمة تحديد الاحتياجات التدريبية خطة تدريب تنمية المهارات والقدرات واليات التنفيذ معتمدة – محضر مجلس الكلية ٢٠١٦/١٠/١٩ لمدة اربع سنوات ابتداء من ٢٠١٧-٢٠٢٠	√			٢. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة .

طنطا – المجمع الطبي - مركز التطوير – الدور الرابع – مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

مردود التدريب (استبيانات- تقارير الاداء) لم تتخذ المؤسسة اجراءات لتطوير البرامج والخطة					
لا توجد اليات لتقييم كفاءة العاملين موثقة ومعتمدة ومعلنة - تحتاج الي تحديث حيث اخر اعتماد لها ٢٠١٢/٢/٢٢ لم يستدل علي ان المؤسسة تناقش نتائج التقييم مع الاطراف المعنية لم يستدل علي قرارات الاستفادة من نتائج التقييم في لمسانلة والمحاسبة ولتحسين الاداء المؤسسي وتطوير البرامج التدريب	وثيقة معايير تقييم الاداء موثقة ومعتمدة ومعلنة يوجد نماذج لتقييم اداء الجهاز الاداري والقيادات الادارية يوجد وثيقة ربط الحافز بالاداء		√		٣. للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير .
لم يتم اتخاذ اجراءات لزيادة مستوي الرضا لدي العاملين علي سبيل المثال لا الحصر توفير الاحتياجات المادية والتكنولوجية داخل المؤسسة، تطوير الاجراءات الادارية في التعيين والترقيات	يوجد استبيانات قياس وتقييم مستوي الرضا ونتائج تحليلها		√		٤. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من نتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

ولم يستدل علي محاضر المجالس الرسمية الخاصة بمناقشة النتائج ودراسة اسباب عدم الرضا لم يتم الاطلاع علي الية معتمدة ومعلنة لتلقي الشكاوي والمقترحات والاستجابة لها والقرارات المتخذة في شان الشكاوي لم يستدل علي تطبيق اليات الممارسات العادلة وعدم التمييز بين العاملين وتشمل : وثائق معتمدة لتوزيع اعباء العمل والحوافز بين الاداريين					
--	--	--	--	--	--

الأدلة والوثائق :

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
١. التوصيف الوظيفي .	✓	
٢. بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم ونسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية .	✓	

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

√		٣. خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري والفني / قائمه بالبرامج التي تم تنفيذها وإعداد المشاركين فيها .
	√	٤. نموذج تقييم أداء العاملين .
	√	٥. نماذج استقصاء قياس الآراء الموجهة للعاملين .
	√	٦. ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار .

* نقاط القوة

- ١- يوجد بيان بتوزيع أعضاء الجهاز الإداري علي الإدارات المختلفة بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٢٠
- ٢- يوجد الية لتعظيم الاستفادة من من الموارد البشرية المتاحة
- ٣- يوجد معايير لاختيار القيادات الإدارية والاكاديمية
- ٤- يوجد وثائق لتحديد الاحتياجات التدريبية (استبيانات) بتاريخ ٢٠١٨
- ٥- يوجد قائمة تحديد الاحتياجات التدريبية
- ٦- خطة تدريب تنمية المهارات والقدرات واليات التنفيذ معتمدة -محضر مجلس الكلية ١٩ / ١٠ / ٢٠١٦ لمدة اربع سنوات ابتداء من ٢٠١٧-٢٠٢٠
- ٧- وثيقة معايير تقييم الاداء موثقة ومعتمدة ومعلنة
- ٨- يوجد نماذج لتقييم اداء الجهاز الإداري والقيادات الادارية
- ٩- يوجد وثيقة ربط الحافز بالاداء
- ١٠- يوجد استبيانات قياس وتقييم مستوى الرضا ونتائج تحليلها

* نقاط الضعف

- ١- لا يوجد بيان بالعدد الكلي لأعضاء الجهاز الإداري

- ٢- لا يوجد وثيقة معايير اختيار وتعيين اعضاء الجهاز الاداري في الادارات المختلفة واليات تطبيقها
- ٣- لم يتم الاطلاع علي وثائق الاعلان عن الوظائف الشاغرة ولا وثائق تقدير الاحتياجات من الادارات المختلفة لاعضاء الجهاز الاداري ومناقشتها في المجالس الرسمية للمؤسسة
- ٤- لم يتم الاطلاع علي التوصيف الوظيفي لاعضاء الجهاز الاداري ولا بطاقات التوصيف الوظيفي
- ٥- لا توجد الية للتعامل مع العجز والفائض في اعدد الجهاز الاداري
- ٦- لا يوجد خطة تنفيذية للتدريب بحيث تشمل اسم البرنامج ،الفئة المستهدفة ،تاريخ انعقادها، والقائم بالتدريب والتكلفة معتمدة
- ٧- لم يتم الاطلاع علي وثائق لعدد وانواع البرامج التدريبية المنفذة
- ٨- لا يوجد تقارير المتابعة الدورية لخطة التدريب
- ٩- لم يتم الاطلاع علي قاعدة بيانات (سجلات) بعدد ونسبة المتدربين والحاصلين علي دورلت تدريبية من كل فئة سنويا الي الاجمالي العدد
- ١٠- لم يتم الاطلاع علي نماذج تقييم وقياس مردود التدريب (استبيانات- تقارير الاداء)
- ١١- لم تتخذ المؤسسة الاجراءات لتطوير البرامج والخطة
- ١٢- لا توجد اليات لتقييم كفاءة العاملين موثقة ومعتمدة ومعلنة
- ١٣- لم يستدل علي ان المؤسسة تناقش نتائج التقييم مع الاطراف المعنية
- ١٤- لم يستدل علي قرارات الاستفادة من نتائج التقييم في المسائلة والمحاسبة ولتحسين الاداء المؤسسي وتطوير برامج التدريب
- ١٥- لم يتم اتخاذ اجراءات لزيادة مستوي الرضا لدي العاملين علي سبيل المثال لا الحصر توفير الاحتياجات المادية والتكنولوجية داخل المؤسسة، تطوير الاجراءات الادارية في التعيين والترقيات
- ١٦- ولم يستدل علي محاضر المجالس الرسمية الخاصة بمناقشة النتائج ودراسة اسباب عدم الرضا
- ١٧- لم يتم الاطلاع علي الية معتمدة ومعلنة لتلقي الشكاوي والمقترحات والاستجابة لها والقرارات المتخذة في شان الشكاوي
- ١٨- لم يستدل علي تطبيق اليات الممارسات العادلة وعدم التمييز بين العاملين وتشمل : وثائق معتمدة لتوزيع اعباء العمل والحوافز بين الاداريين

*** مقترحات التحسين:**

- ١- عمل الية لتقييم الاداء
- ٢- قياس مردود التدريب
- ٣- الاستفادة من نتائج التقييم
- ٤- عمل تقارير متابعة دورية عن البرامج التدريبية



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC

- ٥- عمل الية للتعامل مع العجز والفائض في اعداد الجهاز الاداري
- ٦- عمل وثيقة لمعايير اختيار وتعيين اعضاء الجهاز الاداري في الادارات المختلفة واليات تطبيقها
- ٧- عمل قاعدة بيانات (سجلات) بعدد ونسبة المتدربين والحاصلين علي دورلت تدريبية من كل فئة سنويا الي الاجمالي العدد
- ٨- اقتراح اليات لتقييم كفاءة العاملين موثقة ومعتمدة ومعلنة
- ٩- مناقشة نتائج التقييم مع الاطراف المعنية
- ١٠- الاستفادة من نتائج التقييم في لمسائلة والمحاسبة ولتحسين الاداء المؤسسي وتطوير برامج التدريب
- ١١- اتخاذ اجراءات لزيادة مستوى الرضا لدي العاملين
- ١٢- عمل الية معتمدة ومعلنة لتلقي الشكاوي والمقترحات والاستجابة لها والقرارات المتخذة في شان الشكاوي

معيار ٦ : الموارد المالية والمادية

منطوق المعيار / للمؤسسة مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملانمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها .

التقويم : مستوفى جزئيا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
- لا يوجد بيان بتوزيع الموارد المالية على الأنشطة المختلفة للكلية البحثية و التعليمية و خدمة المجتمع	يوجد الموازنة و الحساب الختامى لمدة ثلاثة أعوام سابقة.		√		١ . الموارد المالية للمؤسسة كافيها لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ويتم توزيعها وفقا للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها .
	يوجد خطة لتنمية الموارد الذاتية			√	٢ . مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

الموارد الذاتية للمؤسسة .				معتمدة بتاريخ ٢٠١٥/٨/١٨	
٣. مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافة وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني .	✓			يوجد كتيب عن المستشفى التعليمي العالمي و امكانياتها.	كتيب الـ NORMS قديم لعام ٢٠١٢م. يستكمل من ملاحظات الـ NORMS
٤. صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية .	✓			يوجد العديد من عقود الصيانة	لم يستدل على خطة للصيانة، الا مقترح لخطة لمدة ستة شهور فقط من يوليو الى ديسمبر ٢٠١٧م.
٥. إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة .	✓			تم عمل عدد "٣" دورة للموظفين بالكلية عن الصحة و السلامة بتاريخ ٢٠١٨/٤/٣ ، ٢٠١٨/٤/١٧ ، و ٢٠١٨/٧/١٦ م	- تم تنفيذ آخر خطة اخلاء بعام ٢٠١٤م. - لم يستدل على بيان بوسائل الامن و السلامة و توزيعها على أماكن الكلية المختلفة مثل الطفايات و خراطيم الحريق، جرادل الرمل.....
٦. وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثه وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دوريا .	✓			- يوجد بالكلية معمل للحاسب الالى تابع لوحدة IT يحتوى على ٧٠ كمبيوتر - يوجد وحدة IT - للكلية موقع الكتروني - تم فحص وثيقة تفيد بأن عدد اجهزة الحاسب بالكلية ٢٤٠ ، و بالمستشفى ٦٠	لم يستدل على بيان بتوزيع يوضح توزيع أجهزة الحاسب الالى على الأماكن المختلفة بالكلية و المستشفيات الجامعية
٧. المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين	✓			- حصلت المكتبة على المركز الثالث ضمن مسابقة التميز على مستوى جامعة طنطا. - تم تزويد المكتبة بعدد ١٨ كتاب لعام ٢٠١٧-٢٠١٨م ، و ٢٠ كتاب الكتروني للأقسام.	- لم يستدل على بيان بعدد الكتب و الدوريات المتاحة بالمكتبة حسب التخصص. - كتاب الـ NORMS يوضح عدم وجود ماكينة تصوير و عدم وجود أجهزة كمبيوتر بمكتبة طلاب مرحلة

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



البكالوريوس.					
--------------	--	--	--	--	--

الأدلة والوثائق :

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. بيان إحصائي بمصادر وقيمه الموارد المالية والذاتية (صناديق وحسابات) وتطورها (للأعوام الثلاثة السابقة) .
	√	٢. الحساب الختامي للعام السابق .
	√	٣. دليل الأبنية والمنشآت للمؤسسة متضمنا قائمه بالمدرجات وقاعات الدرس والمعامل والورش والعيادات والمزارع والمكتبة وخلافه ومساحاتها وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة .
	√	٤. بيان بالمراكز والوحدات .
√		٥. قائمه بالتسهيلات الداعمة (مثل أماكن التدريب من مستشفيات تعليمية /ورش/ملاعب/فنادق ومطاعم/حقول تجريبية الخ) .
√		٦. خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق .
√		٧. بيانات خاصة بالأمن والسلامة (أعداد وأماكن ونوعيات وتحديث طفايات الحريق والإطفاء الذاتي في المؤسسة بما فيها من مخازن وموارد خطره وكيموياتالخ) .
√		٨. خطط الإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث .
√		٩. موقع المكتبة الالكترونية (إن وجد) .
√		١٠. قائمه بالكتب والمراجع مقسمة تبعا للتخصص (في مكتبه المؤسسة ومكتبات الأقسام العلمية) .
	√	١١. الموقع الالكتروني للمؤسسة .
		١٢. ما توفره المؤسسة من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار .

* نقاط القوة

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
 تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥
 E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

١. يوجد خطة لتنمية الموارد الذاتية
 ٢. يوجد كتيب عن المستشفى التعليمي العالمى و امكانياتها.
 ٣. يوجد وحدة IT
 ٤. للكلية موقع الكترونى
 ٥. حصلت المكتبة على المركز الثالث ضمن مسابقة التميز على مستوى جامعة طنطا.
- * نقاط الضعف**

١. كتيب الـ NORMS قديم منذ عام ٢٠١٢م.
٢. لم يستدل على خطة للصيانة
٣. لم ينفذ خطة اخلاء منذ عام ٢٠١٤م.
٤. لم يستدل على بيان بعدد الكتب و الدوريات المتاحة بالمكتبة حسب التخصص.
٥. لم يستدل على بيان بوسائل الامن و السلامة و توزيعها على أماكن الكلية المختلفة مثل الطفايات و خراطيم الحريق، جرادل الرمل.....
٦. معظم الوثائق المتاحة قديمة

*** مقترحات التحسين:**

١. تحديث كتيب الـ NORMS
٢. عمل خطة للصيانة
٣. تنفيذ خطة اخلاء حديثة
٤. عمل بيان بعدد الكتب و الدوريات المتاحة بالمكتبة حسب التخصص.
٥. عمل بيان بوسائل الامن و السلامة و توزيعها على أماكن الكلية المختلفة مثل الطفايات و خراطيم الحريق، جرادل الرمل.....



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center



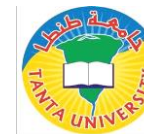
TQAC



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



معيار ٧ : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

منطوق المعيار / المؤسسة تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها، وتحرص المؤسسة على أن تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية ، وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية .

التقييم : مستوفى جزئيا

السلبات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
- لا يوجد ما يفيد بعرض المعايير الجديدة (الجدارات ٢٠١٧) على الاقسام العلمية للكلية لاقرارها والموافقة على تبنيها وذلك قبل تنبيه من مجلس الكلية - لا يوجد تقرير يفيد توافق المعايير المتبناه الجديدة مع الأهداف الاستراتيجية للكلية.	-تم مسبقا جميع اجراءات تبنى المعاييرالأكاديمية للهيئة القومية لقطاع الطب ٢٠٠٩ من مجالس الاقسام ومجلس الكلية والخاصة بالبرنامج القديم ٦.١ - تم تبنى المعايير الأكاديمية الجديدة الخاصة بالجدارات التى اصدرتها الهيئة القومية ٢٠١٧ من قبل مجلس الكلية ٢٠١٧\٢\١٩ والخاصة بالبرامج الجديد (النقاط المعتمدة ٥.٢) والبرنامج الدولى وتم تطبيقها والعمل بها من العام الاكاديمى السابق ٢٠١٧\٢٠١٨ -هناك تقرير ومصفوفة توافق بين المعايير المتبناه وبين رسالة الكلية			√	١. المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	- تم عمل ورشة عمل لاجتماع هيئة التدريس ومعاونتهم للتعريف بالمعايير الجديدة والبرنامج الجديد في ٢٠١٨/٤/١٨ وفي ٢٠١٨/٩/١٨ -تم عمل ورش عمل لاجتماع الطلاب وتعريفهم بالمعايير الجديدة والبرنامج الجديد في أيام ١٩-٢٠-٢١/٩/٢٠١٨				
٢. البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة .	تم عمل استبيانات وعرضها على سوق العمل (مديرين المستشفيات- نقيب الاطباء- وكيل وزارة الصحة بالغربية) لاجل رايهم في الرؤية والرسالة واستراتيجية التعليم والتعلم والتدريب الميداني ومهارات الخريج وتم تحديد نقاط الضعف والتوصيات بناء على هذه الاستبيانات وتم عمل مقترحات تحسين من قبل فريق الجودة للعمل على استيفاء متطلبات سوق العمل وسوف يتم عرضها ومناقشتها في المجلس القادم للكلية لامكانية التطبيق (على سبيل المثال زيادة نسبة المهارات العلمية للخريج- تفعيل برنامج التدريب الميداني لطلاب البكالوريوس- تفعيل برنامج التعاون مع مستشفيات الوزارة -ادراج تخصص طب صناعات – طب جنين-العناية المركزة)			√	
٣. البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة وتتوافق نواتج التعلم لكل	- يوجد توصيفات معتمدة وموثقة			√	- الاهداف العامة للبرنامج الجديد

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبایل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٥.٢ تحتاج اعادة صياغة وتغطية جميع السمات العامة للخريج والموجودة بالمعايير ونواجج التعلم للبرنامج تحتاج اعادة صياغة	من مجلس الكلية للثلاث برامج الجارى العمل بها فى الكلية لمرحلة البكالوريوس (برنامج ٦.١ (سنوات دراسية) - ٥.٢ (نقاط معتمدة) - ١٠+٦+١ (دولى ساعات معتمدة) - يوجد مصفوفات توافق بين نواتج كل برنامج والمعايير المتبناة				برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة .
- توصيف مقررات للبرنامج الدولى غير متوفرة - توصيف مقررات ٢٠١٩\٢٠١٨ للبرنامج الجديد ٥.٢ متوفر فقط لـ ستة اقسام (كيمياء- هستولوجى- باراسيتولوجى- فارما- طب شرعى- نساء وتوليد)	- يوجد مصفوفات توافق بين كل برنامج تعليمى ومقرراته - يوجد توصيفات مقررات لعام ٢٠١٨\٢٠١٧ - يوجد بعض توصيفات مقررات عام ٢٠١٩\٢٠١٨ - يوجد مجالس اعتماد توصيفات المقررات للبرامج الثلاث من مجلس الكلية (٥.٢ فى ٢٠١٨\١٧\١٨ - دولى فى ٢٠١٨\١٨\١٦ - ٦.١ فى ٢٠١٨\١٩\٢٢ - تم عمل توافق نواتج التعلم كل مقررو بين المحتوى الخاصة به وايضا بين طرق التقويم		√		٤. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم .
- المقررات المتاحة لا يوجد بها توافق بين نواتج التعلم وطرق التدريس	- لا توجد البية معتمدة وموثقة للمراجعة الدورية للبرامج	-تم اعداد معايير اختيار للمراجع الخارجى الداخلى واعتمادها من مجلس الكلية		√	٥. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين .

طنطا - المجمع الطبى - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

والمقررات -لا يوجد تقارير مراجعته داخليه او خارجية للمقررات بصورة دورية منذ الاعتماد السابق فيما عدا الذي تم عمله هذا العام الاكاديمي ولبرنامج ومقررات القديم فقط ٦.١ - لا يوجد امثلة من تقارير المراجعة الداخلية من الجودة للاقسام ولا يوجد غير جدول الزيارة ولا يوجد ما يفيد بالمتابعه الدورية -لا يوجد ما يفيد بعرض ومناقشة تقارير المراجعين داخل الاقسام العلمية المختلفة -لا يوجد ما يفيد بالاسفاده من تقارير المراجعين في تطوير البرنامج والمقررات	٢٠١٧\١٢\٢٠ و تم عمل ترشيح للمراجعين الداخليين والخارجيين في مجلس ٢٠١٨\٥\٢٠ -يوجد تقرير مراجع داخلي لمقررات وبرنامج ٦.١ بتاريخ ٢٠١٨\٨\٢٠ وخارجي لنفس مقررات البرنامج القديم بتاريخ ٢٠١٨ ٧\٢٢ - تم ارسال البرنامج الجديد للمراجع الخارجية -يتم عمل مراجعته داخلية من وحدة الجودة وفريق المعيار لملفات الاقسام المختلفة بالكلية				
- تقارير البرنامج غير متوفرة لاي من البرامج الثلاث - تقارير المقررات غير متوفرة للعام الاكاديمي ٢٠١٧\٢٠١٨ للفرق الدراسية التي انتهت الدراسة وظهرت نتيجتها	- توجد تقارير للمقررات للعام الاكاديمي ٢٠١٦\٢٠١٧ معتمدة وموثقة - توضح التقارير راي الطلاب ومقترحات التحسين وخطة التطوير للمقررات		√		٦. للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

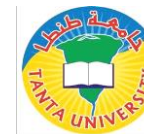
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

كالفرقة الاولى والثانية والثالثة والرابعة والخامسة - لا يوجد ما يفيد بعرض ومناقشة تقارير المقررات فى مجالس الاقسام - لا يتوفر ما يفيد بالاستفادة بخطط التطوير والتحسين وذلك لعدم توافر تقارير مقررات دورية لرؤية مدى تطبيق خطط التحسين والتطوير والاستفاده منها					
--	--	--	--	--	--

الأدلة والوثائق :

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	✓ لجميع البرامج	١. اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى .
	✓ (مجالس الكلية)	٢. محاضر مجالس المؤسسة المعنية الخاصة بتبني المعايير الأكاديمية (في حال تعدد البرامج محاضر مجالس الأقسام التي قامت بتبني المعايير الأكاديمية الخاصة ببرامجها) .
	✓	٣. وثيقة المعايير المعتمدة (في حاله تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية) .
	✓	٤. نماذج الأدوات المستخدمة لاستقراء سوق العمل إن وجدت .
	✓	٥. مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المعايير الأكاديمية التي تبنتها .
	✓	٦. مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المقررات الدراسية .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٧. توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية .	√	
٨. أمثله من محاضر الأقسام العلمية ولجنه تعليم الطلاب ومجالس المؤسسة الخاصة بتصميم وتطوير البرامج التعليمية .	√	
٩. إستراتيجية التعلم والتدريس والتقييم .	√	
١٠. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية .	√ (لعام اكاديمى واحد)	
١١. تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة خطط التحسين (نسخ الكترونية للأعوام الثلاثة السابقة) .		
١٢. في حال البرامج التعليمية المشتركة مع مؤسسات أخرى يرفق التعاقد وضوابط المتابعة والمراجعة الدورية .		
١٣. ما توفره المؤسسة من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار.	دليل الطالب	

* نقاط القوة

١. تبني معايير الجدارات والعمل بها
٢. توصيف برنامج كامل ومعتمد ومعلن تبعا للمعايير
٣. توصيفات مقررات كاملة الاجزاء تبعا لنموذج الهيئة
٤. استقرار سوق العمل في العملية التعليمية واستراتيجيات التدريس والتدريب الميدانى

* نقاط الضعف

٥. توصيفات المقررات غير متوفرة للثلاث برامج
٦. لا توجد دورية فى المراجعة الداخلية والخارجية للمقررات الدراسية
٧. لا توجد تقارير دورية للبرامج و المقررات
٨. اوجه الاستفادة من تقارير المراجعين غير مفعله

* مقترحات التحسين:

طنطا - المجمع الطبى - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٩. عمل تقرير يفيد توافق المعايير الأكاديمية المتبناة مع الأهداف الاستراتيجية للكلية.
١٠. إعادة صياغة الأهداف العامة ونواجج التعلم للبرنامج الجديد ٥.٢
١١. استكمال توصيف المقررات لجميع المقررات لعام ٢٠١٨/٢٠١٩
١٢. عمل الية معتمدة وموثقة للمراجعة الدورية للبرامج والمقررات
١٣. توفير ما يفيد بالمراجع الداخلية والخارجية للمقررات لمدة ثلاث اعوام سابقة
١٤. عمل تقارير دورية للبرامج تبعا لنموذج الهيئة
١٥. عمل تقارير المقررات الخاصة بالعام الأكاديمي السابق وتوفير ثلاث سنوات متتالية

معيار ٨ : التدريس والتعلم

منطوق المعيار / للمؤسسة إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها وتحرص المؤسسة على ملائمة طرق التدريس والتعلم والتقييم لنواتج التعلم المستهدفة وتعمل علي تهيئة فرص التعلم الذاتي وتقديم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج وتوفير لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها وتحرص المؤسسة على تقويم الطلاب بموضوعيه وعدالة باستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم التعلم وبما يدعم العملية التعليمية .

التقييم : مستوفى جزئيا

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف	الإيجابيات	السلبات
١. للمؤسسة إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة .	✓			يوجد استراتيجية للتدريس و التعلم مفعلة	لم يستدل على محضر اعتمادها



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٢. تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب	✓			- تم الاطلاع على نماذج من الاعمال الطلابية التي تقوم على التعلم الذاتي . - وجود زيارات متابعة داخلية للأقسام من عام ٢٠١٤ الى ٢٠١٨ وكذا تقارير عن هذه الزيارات.	
٣. برامج التدريب للطلاب مصممه وموصفة وفقا لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة	✓			يوجد خطط للتدريب الميداني الذي يقوم به قسم الصحة العامة للأعوام من ٢٠١٥-٢٠١٦ الى ٢٠١٧-٢٠١٨م، و يوجد بها آلية تنفيذها و الاشراف عليها	
٤. تقييم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة	✓			يتم تقييم المشرف على التدريب للطلاب باستخدام chick list وكذلك يطلب من الطالب تقرير عن كل مكان من أماكن التدريب الميداني	
٥. فاعليه التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعيه وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده	✓			- يوجد استبيان عن رأى الطلاب فى التدريب لا يوجد وثائق حديثة	
٦. الدرجات المخصصة لأنواع تقييم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها	✓			تم الاطلاع على لوائح مرحلة البكالوريوس الثلاثة	
٧. عمليه تقييم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة ، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .	✓			يوجد الية لعمل الكنترول لا يوجد الية لضمان سرية الامتحانات أثناء نسخها و توزيعها	
٨. آليات تقييم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابله للاستدعاء .	✓			- يستخدم نظام التصحيح الالكتروني، و ال viva card فى الاختبارات الشفوية لا يوجد الية للاحتفاظ بالنتائج مؤمنه و قابلية استدعائها	
٩. التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقييم تدعم تعلمهم .	✓			يتم اخبار الطلاب بنتيجة امتحان ال ٢٠% و الامتحان النهائي على لوحة الاعلانات لم يستدل على طرق لاعلام الطلاب بنتائج باقى الاختبارات الفصلية.	

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

١٠. نتائج تقييم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم .	√			- لا يوجد احصائية عن تطور نسب النجاح - لم يستدل على تحليل نتائج الفرق الدراسية ، إلا لقسم الصحة العامة فقط من عام ٢٠١٤-٢٠١٥ و ٢٠١٥-٢٠١٦ م - لم يستدل على خطط تحسين بناءا على مناقشة نتائج الامتحانات.
١١. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبه تطبيقها .	√			تم الاطلاع على محضر لفحص للتظلمات و البت فيها.

الأدلة والوثائق :

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
١. اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى .	√	
٢. إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم .	√	
٣. ملف المقرر(توصيف المقررات الدراسية متضمنا خطط التدريس والتقييم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه .	√	
٤. توصيف التدريب .	√	
٥. أدوات تقييم الطلاب في التدريب .	√	
٦. أدوات تقييم التدريب (استقصاء رأى الطلاب والمشرفين وجهات التدريب) .	√	
٧. وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع الجهات الخارجية (جامعات – جهات تدريبه وخلافه) .	√	
٨. عينه من ملفات انجاز الطلاب portfolios إن وجدت .	√	
٩. دليل إدارة الامتحانات (لائحة كمنترول مرحله البكالوريوس – مواصفات الورقة الإمتحانية وخلافه) .	√	
١٠. وثائق الكمنترول ونماذج أوراق الامتحانات التحريرية ووثيقة الإجابة النموذجية وكراسات إجابات الطلاب .	√	
١١. التقارير السنوية لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب .	√	و لكن غير واضح



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



افتره الزمنية		
		١٢. ما توفره المؤسسة من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار .

* نقاط القوة

١. وجود استراتيجية للتدريس و التعلم مفعلة
٢. يستخدم نظام التصحيح الالكتروني للاختبارات النظرية (MCQ)، و ال viva card في الاختبارات الشفوية
٣. وجود الية لعمل الكنترول

* نقاط الضعف

٤. معظم الوثائق المتاحة غير محدثة مثل blue print لقسم الباطنة ٢٠١٦ م ،
٥. لا يوجد تحليل لنتائج الامتحانات
٦. لا يوجد الية للاحتفاظ بالنتائج مؤمنه و قابلية استدعائها
٧. لا يوجد الية لضمان سرية الامتحانات أثناء نسخها و توزيعها

* مقترحات التحسين:

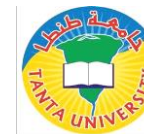
٨. تحديث الوثائق
٩. تحليل نتائج الامتحانات و عمل خطة تحسين
١٠. عمل الية لضمان سرية الامتحانات أثناء نسخها و توزيعها
١١. عمل الية للاحتفاظ بالنتائج مؤمنه و قابلة لاستدعائها



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



معيار ٩ : الطلاب والخريجون

منطوق المعيار / للمؤسسة قواعد معلنه وعادله لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريا وتعمل على جذب الطلاب الوافدين وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب وتكفل مشاركتهم في صنع القرار وتشجع الأنشطة الطلابية وتحرص على قياس آراء الطلاب وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين .

التقييم : مستوفى

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
	- يوجد قواعد منظمة للقبول والنقل والتحويل للطلاب المصريين والتي اعتمدها مجلس الجامعة ٢٠٠٩/٧/٢٩ ، والطلاب المالزيين التي اعتمدها مجلس الجامعة ٢٠٠٦/٧/٢٥			√	١. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادله ومعلنه .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	- يوجد سياسات عامه للكلية لقواعد القبول والنقل والتحويل لبرنامج البكالوريوس ومعلنه فى دليل الطالب وعند ادارة شؤون الطلاب - يوجد بيان موثق باعداد الطلاب المقبولين من سنة ٢٠١٣/٢٠١٤ وحتى ٢٠١٧/٢٠١٨ - يوجد بيان بالطلاب المحولين لسنة ٢٠١٦/٢٠١٧ و ٢٠١٧/٢٠١٨				
- يوجد بيان مقترح لسياسات جذب الطلاب الوافدين ٢٠١٨/٢٠١٩ ولكن غير موثق ولا معتمد	- يوجد سياسات للكلية لجذب الطلاب الوافدين عامة والطلاب الملتزمين خاصة تم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ ٢٥/١٧/٢٠١٢ وموضح بها وسائل جذب عدد اكبر من الطلاب والخطوة التنفيذية لتنفيذ ودعم هذه السياسات - يتم اعلان وسائل الجذب والرعاية والخدمات المقدمة للطلاب الوافدين على الموقع الالكتروني للكلية والموقع الالكتروني الخاص بالطلاب الملتزمين ويحدث سنويا ويعلن			√	٢. المؤسسة أساليب فاعله لجذب الطلاب الوافدين .

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg

TQAC

	عليه جميع الخدمات المهنية والصحية والاجتماعية والترفيهية - هناك بيان بعدد ونسبة الطلاب الوافدين لثلاث سنوات متتالية آخرها ٢٠١٨\٢٠١٧				
	- يوجد نظام فعال لدعم الطلاب ماليا وماديا وصحيا واجتماعيا ومعلن للطلاب في دليل الطالب وشؤون الطلاب ويتم الاستفادة منه سواء عن طريق صندوق التكافل الاجتماعي وصرف مبالغ مادية للطلاب حسب دراسة حالتهم - متوفر امثلة لاستثمارات تكافل تم عملها لمجموعه من الطلاب وبيان بالطلاب الذين تم دعمهم ماليا وماديا فمثلا كان هناك ١٥ طالب تم دعمهم ماليا عام ٢٠١٨\٢٠١٧ وبيان موثق من الاقسام بطلاب تم دعمهم ماديا باعطائهم الكتب الدراسية مجانا			√	٣. للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة .
	- يوجد بدليل الطالب توضيح لنظام الدعم الاكاديمي - تم تطبيق نظام الارشاد الاكاديمي منذ ٢٠٠٩\١٧ - - يوجد دليل خاص بالارشاد الاكاديمي به تفاصيل نظام الدعم الاكاديمي ومحدث اخر			√	٤. للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

- عدم حادثة خطة او الية اكتشاف الطلاب المتعثرين والمتفوقين	نسخة ٢٠١٨ / ٢٠١٩ وتم اعتماد التحديث بمجلس الكلية ٢٠١٨ / ٧ / ١٨ - ويشمل الدليل نظام الدعم المهنى والتعليمى والاخلاقى والنفسى والوقائى ومسؤولية المنسق والميثاق الاخلاقى للتوجيه الارشادى وبطاقات مختلفة كبطاقة الطالب الارشادية و بطاقة الرعاية الفردية للمتفوق دراسيا و بطاقة رعاية فردية للطلاب المتعثر دراسيا و بطاقة رعاية للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة ونموذج تقرير رضا المرشد عن الطالب ونموذج تقييم للمرشد من الطالب - يوجد بيان بكل مرشد واعداد واسماء الطلاب المسؤول عنهم - يوجد خطه لاكتشاف الطلاب المتعثرين والمتفوقين معتمده مجلس كلية ٢٠١٠ / ٦ / ٢٤ وبها خطه تنفيذية ويوجد امثلة من تطبيق الخطه التنفيذية فى الاقسام سواء عن طريق نسبة الغياب ونتائج الامتحانات				
---	---	--	--	--	--

طنطا - المجمع الطبى - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	والاختبارات الدورية والاجراءات التي تم اتخاذها				
٥.	للمؤسسة آليات فاعله لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات .	√			- يوجد الية لذوى الاحتياجات الخاصة توفر لهم فرص الدعم من الرعاية الصحية والاجتماعية - يتم دمج الطلاب معا في جميع المراحل والاماكن التعليمية حيث يوجد لهم تسهيل داخل المعامل والمدرجات تسمح لاي طالب يستخدم وسائل حركية مساعدة ويوجد لهم جزء خاص بالمدرجات الدراسية - يسمح بعمل لجان خاصة اثناء الامتحانات النهائية اذا لزم الامر بعد تقديم طلب رسمي يوضح فيه حالة الطالب واحتياجه
٦.	وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة .	√			- يوجد ما يفيد بتمثيل الطالب احمد خالد داخل لجنة المناهج والاجراءات الخاصة بذلك حيث تم اعتماد اضافته للتشكيل بمجلس ٢٠١٧/١٢/١٠ - ليس هناك ما يفيد بوجود اجراءات تفعيل المشاركة الطلابية في كثير من المجالات ذات الصلة مثل (وحدة الارشاد والتوجيه- لجنة تطوير البرامج- وحدة ضمان الجودة
٧.	الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف .	√			- يوجد بيان بالاماكن المخصصة لممارسة الأنشطة الطلابية

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg

TQAC

	- يوجد بيان بالانشطة الطلابية والمشاركين بها والمشرفين عليها لعام ٢٠١٨/٢٠١٧ - يوجد بيان بالمعارض الطلابية - يوجد بيان بالتسهيلات المتاحة للطلاب من ادارة رعاية الشباب - يوجد تقرير بانجازات اللجنة الرياضية لاتحاد الطلاب وايضا اللجنة الاجتماعية ولجنة الاسر والرحلات لعام ٢٠١٦/٢٠١٥ و٢٠١٧/٢٠١٦				
- لم يتم عرض ومناقشة الاجراءات التصحيحية بمجلس الكلية او مجالس الاقسام لمناقشتها ووضعها حيز التطبيق لتوضيح ما تم عمله منها	- يوجد استبيانات لقياس اراء الطلاب عن عام ٢٠١٨/٢٠١٧ تم تطبيقها وعمل تحليل احصائي لها وتحديد الايجابيات والسلبيات ومقترحات تحسين وعمل بيان باجراءات تصحيحية يجب تنفيذها		√		٨. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .
	- يوجد قواعد بيانات خاصة بالخريجين تشمل البيانات الاساسية عن كل خريج وتحدث سنويا - تم انشاء وحدة للخريجين عام ٢٠١٠ واعتماد الانحة الداخلية لها مجلس كلية			√	٩. للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دوريه .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	٢٠١٧\٧\٢٦ ومحدد لها رساله وتشكيل رسمي يتم تحديثه () آخر تشكيل تم اعتماده مجلس ٢٠١٧\٨\١٩ وايضا محاضر الاجتماعات - تم انشاء رابطة للخريجين منذ ٢٠١٠ - يتم التواصل معه عن طريق الاعلانات على مواقع التواصل حيث يوجد موقع تواصل عام مع وحدة الخريجين وموقع تواصل خاصة بكل قسم من الاقسام - يتم عمل استبيان للتوجه الوظيفي من الخريجين - يتم ايضا عمل استبيان الرضا عن البرنامج بعد التخرج - يتم الاستعانة بالخريجين في الاشراف على طلاب الامتياز الذين يقضوا امتيازهم خارج مستشفى جامعة طنطا - تم الاستعانة بوكيل وزارة الصحة بالغربية كعضو في التشكيل الاخير لوحدة الخريجين لتسهيل التواصل				
--	---	--	--	--	--



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	بين الخريجين داخل مستشفيات الصحة وتسهيل الوصول لهم لمشاركتهم في ورش العمل والمؤتمرات داخل الكلية				
	- يتم عمل برامج تدريبية وورش عمل للتنمية المهنية للخريج لمواكبة احتياجات سوق العمل مثل (التعامل مع الميكروسكوب الالكتروني- endoscopy GIT- surgery endoscopy for ENT- arthroscope- communication skills- first aids) - يتم عمل منتدى بحثي بالمشاركة الداخلية والخارجية من الخريجين لعرض الافكار البحثية الجديدة - يوجد برنامج تدريب لطلاب الامتياز - تم عمل وتنفيذ مشروع التاهيل المستمر للطلاب والخريجين للحصول على المعادلة الامريكية (USMLE) منذ ٢٠١٣/١١/٢٠ ومستمر حتى			√	١٠. المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل .

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

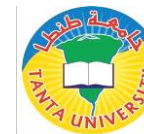
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبایل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	الان - يوجد بيان بطلاب الدراسات العليا لاطهار مدى الحرص على التعليم المستمر				
--	--	--	--	--	--

الأدلة والوثائق :

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. قواعد قبول وتحويل الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية والتخصصات .
	√	٢. البرامج التعريفية للطلاب الجدد
	√	٣. بيان بأعداد الطلاب ونسب الوافدين في الفرق والتخصصات المختلفة للأعوام الثلاثة السابقة .
	√	٤. بيان و نسب طلبات التحويل من و الي المؤسسة سنويا
	√	٥. دليل الطالب محدث و متاح.
√		٦. تشكيل اتحاد الطلاب .
	√	٧. نظام موثق و معلن لدعم الطلاب (ماديا وماليا وأكاديميا و اجتماعي وصحي (عيادة طبية) وخلافه) وإحصائية بأنواع الدعم المالي والمادي وخلافه المقدم للطلاب في السنوات الثلاثة السابقة .
	√	٨. نظام و الية معلن و مطبقة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
	√	٩. الية موثقة و معلن و مفعلة لتعامل مع الطلبة المتفوقين والمتعثرين في الدراسة



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

✓	✓	١٠. تشكيل لجنة الدعم الأكاديمي ولجنة الإرشاد الأكاديمي ونماذج من محاضر اجتماعاتها .
✓	✓	١١. بيان عن الأنشطة الطلابية المتنوعة ووسائل تشجيع المشاركة فيها(طلاب ووافدين) للاعوام الثلاثة السابقة .
✓	✓	١٢. نماذج محاضر اجتماعات اللجان والمجالس التي يتضمن تشكيلها ممثل عن الطلاب .
✓	✓	١٣. الأدوات المستخدمة في قياس آراء الطلاب والخريجين (نماذج استمارات التقييم /الاستقصاءات) .
✓	✓	١٤. التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب وإدارة رعاية الشباب وأيه إدارات أخرى ذات صلة .
✓	✓	١٥. قواعد بيانات الخريجين /وحدة متابعة الخريجين.
✓	✓	١٦. أدله الفعاليات التي شارك فيها الخريجون .
✓	✓	١٧. اليات لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل
✓	✓	١٨. الموقع الإلكتروني للمؤسسة .
	دليل الارشاد الاكاديمي	١٩. ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقيق المعيار .

* نقاط القوة

١. قواعد وسياسات واضحة ومعلنة للقبول والنقل والتحويل
٢. الية لجذب الطلاب الوافدين
٣. الية لدعم الطلاب بالنواحي المختلفة
٤. دليل طالب محدث ودليل ارشاد اكاديمي شامل كل جوانب الارشاد
٥. تعدد الانشطة الطلابية والاماكن والتسهيلات
٦. وجود وحدة ورابطة للخريجين وقواعد بيانات الكترونية



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



* نقاط الضعف

٧. لا يوجد تمثيل كاف للطلاب في اللجان ذات الصلة
٨. لم يتم الاستفادة من الاجراءات التصحيحية المستخلصة بناءا على قياس اراء الطلاب في مختلف جوانب العملية التعليمية او تفعيلها

* مقترحات التحسين:

٩. توثيق واعتماد سياسات جذب الطلاب الوافدين ٢٠١٨\٢٠١٩
١٠. تحديث خطة او الية اكتشاف الطلاب المتعثرين والمتفوقين
١١. تفعيل المشاركة الطلابية في كثير من المجالات ذات الصلة مثل (وحدة الارشاد والتوجيه- لجنة تطوير البرامج- وحدة ضمان الجودة)
١٢. عرض ومناقشة الاجراءات التصحيحية الخاصة بقياس اراء الطلاب المختلفة بمجلس الكلية و مجالس الاقسام لوضعها حيز التطبيق وتوضيح ما تم عمله منها

معيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية

منطوق المعيار / للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث وتخلق مناخا داعما للأنشطة العلمية .

التقييم: مستوفى جزئيا

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف	الإيجابيات	السلبات
--------------	-------	-------------	-----------	------------	---------

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



١. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتناسب مع إمكانيات المؤسسة .	✓	- يوجد خطط بحثية للاقسام العلمية بالكلية - يوجد خطة بحثية للجامعة	- الخطة التنفيذية للبحث العلمي للكلية غير موضح بها من هو مسؤول التنفيذ ولا الفترة الزمنية اللازمه لتحقيق المحور البحثي ولا الميزانية المطلوبة لتحقيق
٢. للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبه تطبيقها .	✓	يوجد تشكيل للجنة أخلاقيات البحث العلمي مكونة من ١٥ أستاذ ممثلين من الاقسام العلمية بالكلية لنشر الوعي و تفعيل أخلاقيات البحث العلمي و مراجعة الابحاث العلميه طبقا لمبادئ اخلاقيات البحث العلمي	لكنه غير معتمد وغير موثق حيث تم عرضه بمجلس الكلية بتاريخ ٢٤ / ٢٠١٣/١١ وكان قرار المجلس تأجيل الاعتماد لان التشكيل يحتاج الى دراسة
٣. الموارد المتاحة كافيه لأنشطة البحث العلمي وتعمل المؤسسة على تنميه مصادر التمويل وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثيه مموله من مؤسسات محليه وإقليمية ودوليه .	✓	يوجد بيان بايرادات ومصروفات الكلية للثلاثة أعوام السابقة كما يوجد بيان بالمشروعات البحثية الممولة	بيان المشروعات البحثية الممول غير معتمد وغير موثق بالإضافة الى عدم تحديد فترة البداية والنهاية ولا مخرجات المشروع
٤. توافر مناخ وأساليب مفعله لدعم البحث العلمي وتحفيزه ولتنميه قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.	✓	بيان بجوائز نشر الانتاج العلمى فى المجالات الدولية العالمية المتخصصة بيان بالاجهزة والتسهيلات المادية التى تخدم الدراسات العليا	بيان بالابحاث المشتركة ٢٠١٤ - ٢٠١٦ غير معتمد وغير موثق
٥. الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس .	✓	يوجد الابحاث على موقع research gat	لم يتم الاستدلال على مدى تطور الانتاج البحثي للكلية وتناسبه مع عدد أعضاء هيئة التدريس أو متوسط الانتاج وكذلك متوسط النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس وذلك



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

لعدم وجود قواعد بيانات بالكلية					
هناك محدوديه في عدد المشروعات البحثية بالكلية لم يستدل على مشاركة الطلاب في الأنشطة البحثية	√				٦. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية .
	تقوم الكلية بعقد مؤتمر سنوي في شهر مارس من كل عام يشارك فيه أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه من داخل و خارج الجمهوريه نهاية بالمؤتمر ٣٣ السنوى كلية الطب والذى انعقد في الفترة ٢٠١٨ /٣/٩-٦			√	٧. للمؤسسة مؤتمر علمي دوري .

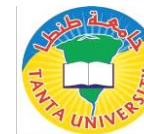
الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. الخطة البحثية للمؤسسة وللجامعة .
	√	٢. تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وضوابط عملها وعينه من محاضر اجتماعاتها وأنشطتها .
√		٣. التقارير السنوية لوكيل المؤسسة للدراسات العليا والبحوث .
√		٤. التقارير السنوية للجنة العلاقات الثقافية .
	√	٥. قائمه بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز)
√		٦. قائمة بالوحدات المعنية بالبحث العلمي (وحدات بحثية تطبيق وترويج البحوث حاضنات المشروعات ومراكز نقل التكنولوجيا والابتكار والإبداع) .
	√	٧. قائمة بالمؤتمرات التي نظمها المؤسسة أو شاركت في تنظيمها.
√		٨. قاعدة بيانات البحوث للأعوام الثلاثة السابقة.



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

√	٩. نسخ من المجلة العلمية للمؤسسة (إن وجدت) .
√	١٠. إحصائيات المبتعثين (للأعوام الثلاثة السابقة) .
√ فقط	١١. البحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة والبحوث التطبيقية .
√	١٢. الجوائز وبراءات الاختراع .
√	١٣. وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة البحثية مع مؤسسات الصناعة/ الجهات المهنية/ أخرى .
√	١٤. قائمة بالمشروعات البحثية التي قامت وتقوم بها المؤسسة خلال الأعوام الثلاثة السابقة .
√	١٥. ما توفره المؤسسة من مطبوعات/ وثائق تدلل على تحقق المعيار .

أولاً: نقاط القوة

- ٣- يوجد مجلة طبية للنشر العلمي Tanta Medical Journal
- ٤- وجود أعضاء هيئة تدريس حاصلين على جائزة الجامعة التقديرية والتشجيعية والعلوم الطبية
- ٥- وجود مؤتمر سنوي للكلية

ثانياً: نقاط الضعف

- ٦- عدم وجود قاعدة بيانات ديناميكية للأبحاث العلمية
- ٧- عدم استيفاء الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبيانات المطلوبة
- ٨- عدم وجود بيان بالوحدات البحثية ومدى تطور انتاج المؤسسة من البحث العلمي

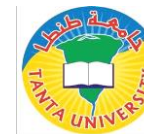
* مقترحات التحسين:

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

- ١- استكمال الخطة التنفيذية
- ٢- استيفاء اعتماد وتوثيق المستندات

معياري ١١ : الدراسات العليا

منطوق المعيار / المؤسسة تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها. وتوصف المؤسسة ببرامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دوريا ، وتتأكد من اتساق نواتج التعليم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتوفر مصادر التعليم المختلفة، وتقر نظاماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص على قياس أرائهم .

التقييم : مستوفى

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف	الإيجابيات	السلبات
--------------	-------	-------------	-----------	------------	---------

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة
تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبيل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

تم عرض البرنامج الجديد فقط على	- تم الاطلاع على لائحة الدراسات العليا مرفق بها اللائحة التنفيذية - تم الاطلاع على تعديلات اللائحة و القرار الوزاري بتاريخ ٢٠١٥/٣/٢٦ - تم الاطلاع على البرامج التي تمنحها الكلية من دبلومة ،ماجستير و دكتوراة لجميع التخصصات (لائحة الدراسات العليا) - يوجد بيان بطلاب الدراسات العليا المقيد من ٢٠١٤ حتى ٢٠١٧ - يوجد بيان بأعداد الوافدين - يوجد بيان بطلاب الدراسات العليا المجتازين لدرجة الدبلومة و الماجستير و الدكتوراة حتى ٢٠١٧ - يوجد بيان مجمع لجميع الدرجات التي منحتها الكلية على مدار خمس سنوات (٢٠١٢-٢٠١٥) لجميع التخصصات مرفق به تحليل إحصائي - يوجد بيان بأعداد المقيد لدرجة الدبلومة نظام الساعات المعتمدة لائحة ٢٠٠٥، ٢٠١٣ مرفق بها التحليل الإحصائي. - توجد آلية لإستقراء سوق العمل من خلال إستبيانات تم توزيعها على الجهات المعنية			✓	١. برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محليا وإقليميا.
---------------------------------------	---	--	--	---	--

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبایل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg

TQAC

الاطراف المعنية لابدء رأى - تحليل الاستبيانات و التقرير غير موثق	لإبداء رأى فى البرنامج الجديد. - يتم الترويج لبرامج الدراسات العليا من خلال كتيب الدراسات العليا، الصفحة الرسمية للكلية - يوجد آلية لجذب الوافدين موثقة و معتمدة بتاريخ ٢٠١٨/٨/٧				
	- تم الاطلاع على المعايير الاكاديمية المرجعية المتبناه. - تحديث اعتماد تبنى المعايير المرجعية من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٨/٥/١٢			✓	٢. لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.
لا يوجد بالمعيار نسخ ورقية تفيد ذلك	- يوجد اعتماد للبرامج و المقررات من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٨/٥/١٢ - تم الاطلاع على بعض مجالس الاقسام العلمية لإعتماد البرامج و المقررات (قسم الصحة العامة بتاريخ ٢٠١٨/٤/١) - تم الاطلاع على المصفوفة التى توضح مدى التوافق بين البرامج و المعايير الاكاديمية للاقسام العلمية لبرامج الدبلومة و الماجستير و الدكتوراة <u>(نسخة الكترونية)</u>		✓		٣. برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.
- لا يوجد بالمعيار نسخ ورقية تفيد ذلك	- تم الاطلاع على المصفوفة التى توضح مدى التوافق بين البرامج و المقررات الدراسية للاقسام <u>(نسخة الكترونية)</u>		✓		٤. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والنقويم.

TQAC

	- يوجد CD بها توصيفات جميع البرامج و المقررات لجميع الاقسام العلمية بمختلف التخصصات. (تم الاطلاع عليها) - تم الاطلاع على توصيف لبعض المقررات الدراسية متضمنه طرق التدريس و التقييم <u>نسخة الكترونية</u> - تم الاطلاع على مصفوفة التوافق بين نواتج التعلم لبعض المقررات و المحتوى الدراسى <u>نسخة الكترونية</u> - تم الاطلاع على المصفوفة التى توضح مدى التوافق بين طرق التدريس و نواتج التعلم للمقررات الدراسية للاقسام بمختلف التخصصات <u>نسخة الكترونية</u> - تم الاطلاع على المصفوفة التى توضح مدى التوافق بين طرق التقييم و نواتج التعلم للمقررات الدراسية للاقسام بمختلف التخصصات <u>نسخة الكترونية</u>				
لا يوجد بالمعيار نسخ ورقية تفيد ذلك	- تم الاطلاع على المصفوفة التى توضح مدى التوافق بين طرق التدريس و نواتج التعلم للمقررات الدراسية للاقسام بمختلف التخصصات <u>نسخة الكترونية</u>		√		٥. للمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
	- يوجد بيان بالامكانيات و التسهيلات المادية			√	٦. الموارد والإمكانيات والتسهيلات اللازمة للعملية

TQAC

	- يوجد كتيب يتضمن الامكانيات و التسهيلات المادية لطلاب الدراسات العليا (المعمل المركزي، معمل المهارات الطبية، مشروع المكتبة الرقمية، شبكة الانترنت، وحدة التنمية البشرية، وحدة الميكروسكوب.....)				التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
	- تنوع الكلية من طرق التقييم ليتوافق مع نواتج التعلم (الاطلاع على لائحة الدراسات العليا و توصيف لبعض المقررات الدراسية) - يوجد معايير قياسية لوضع الامتحانات موثقة و معتمدة.			√	٧. تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
لا يوجد ما يفيد عمل التعديلات في البرامج و المقررات بناءا على توصيات المراجعين.	- يوجد بيان بالمراجعين الخارجيين و الداخليين للعام ٢٠١٦-٢٠١٧ معتمد بتاريخ ٢٠١٧/٨/١٩ - يوجد معايير لإختيار المراجعين الخارجيين معتمد بتاريخ ٢٠١٧/١٢/١٦ - يوجد خطابات تفيد ترشيح المراجعين الداخليين و الخارجيين موثقة - يوجد تقارير لبعض المراجعين الداخليين في صورة تمبلت (برنامج دكتوراه الاشعة) و تقارير لبعض المراجعين الخارجيين متضمن بعض التعديلات و التوصيات .			√	٨. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.

TQAC

	- يوجد تقارير لبعض المقررات الدراسية لعام ٢٠١٧ و يوجد ما يفيد مناقشتها في مجالس بعض الاقسام العلمية (الاطلاع على مجلس قسم الطب الشرعي) - يوجد بالتقرير مقترحات للتحسين بناء على الاستبيانات و المراجعين الخارجيين و آراء المجتمع الخارجى (تم الاطلاع على نماذج من التقارير مثل تقرير لمادة radiation physics و radiation anatomy)			√	٩. للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
	- تم الاطلاع على نظام التسجيل لطلاب الدراسات العليا من خلال لائحة الدراسات العليا. (الاطلاع على اللائحة) - يوجد آلية لتوزيع الاشراف العادل و معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/٩/٢٠ - يوجد نماذج من الاقسام العلمية لتوزيع الاشراف حسب التخصصات - يوجد نماذج من تقارير نصف سنوية للمشرفين عن طلاب الدراسات العليا - يوجد logbook لمتابعة طلاب الدراسات العليا. - يوجد نماذج من تقارير الصلاحية للطلاب. - يوجد ما يفيد نشر الطالب لباحث من الرسائل			√	١٠. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دوريا بغرض تطويرها وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً لتخصص.



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	العلمية (acceptance) - يوجد نسخة من مجلة الكلية بها أبحاث مستخلصة من الرسائل العلمية لبعض الطلاب.				
	- يوجد إستبيانات لقياس آراء طلاب الدراسات العليا - يوجد تحليل للاستبيانات مرفق به مقترحات التحسين موثق و معتمد من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/٨/١٢			✓	١١. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الأدلة والوثائق :

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
١. اللائحة الداخلية لمرحلة الدراسات العليا .	✓	
٢. المعايير الأكاديمية المتبناة.	✓	
٣. قائمة ببرامج الدراسات العليا وعدد المقيدین والمسجلين والمجتازين لكل منها في الأعوام والثلاثة السابقة.	✓	
٤. توصيف البرامج التعليمية والمقررات في الدراسات العليا في حال البرامج المحتوية على مقررات دراسية (متضمنة مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية ومصفوفة البرنامج التعليمي / والمقررات الدراسية).	✓	
٥. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.	✓	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

٦. تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.	√	
٧. قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز).	√	
٨. نماذج أوراق الامتحانات التحريرية.	√	
٩. عينة من ملفات الإنجاز (Portfolios) لطلاب الدراسات العليا (إن وجدت).	√	
١٠. وثائق كتنترول الدراسات العليا وعينة من أوراق الإجابة.	√	
١١. أدوات قياس آراء طلاب الدراسات العليا (مثال: نموذج الاستقصاء).	√	
١٢. ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.		

* نقاط القوة

١. بيان مجمع للدرجات التي منحتها الكلية خلال ٥ سنوات سابقة
٢. بيان بأعداد المقيدین لدرجة الدبلومة نظام الساعات المعتمدة
٣. وجود الية لتوزيع الاشراف
٤. معايير قياسية لوضع الامتحانات
٥. الية لجذب الوافدين
٦. قياس آراء طلاب الدراسات العليا
٧. تبني المعايير المرجعية
٨. يوجد توصيفات لجميع البرامج و المقررات الدراسية و تقارير للبرامج و المقررات مجمعة (على CD)



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

*** نقاط الضعف**

- لا يوجد بيان بالمقيدين و المجتازين لكل قسم لمعرفة مدى التزايد و التناقص (الموجود حسب الدرجات العلمية)
- لا يوجد المصفوفة التى توضح مدى التوافق بين البرامج و المقررات الدراسية للاقسام
- لا يوجد توصيف لبعض المقررات الدراسية متضمنه طرق التدريس و التقويم
- لا يوجد مصفوفة التوافق بين نواتج التعلم لبعض المقررات و المحتوى الدراسى
- لا يوجد نسخ ورقية للمصفوفة التى توضح مدى التوافق بين طرق التدريس و نواتج التعلم للمقررات الدراسية للاقسام بمختلف التخصصات
- لا يوجد نسخ ورقية للمصفوفة التى توضح مدى التوافق بين طرق التقييم و نواتج التعلم للمقررات الدراسية للاقسام بمختلف التخصصات

*** مقترحات التحسين:**

١. عمل بيان مفصل لكل قسم على حدة يتضمن عدد المقيدين و المجتازين للاعوام السابقة للدرجات العلمية
٢. تحويل المصفوفة والتوصيفات الى صورة ورقية واعتمادها

معايير ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

منطوق المعيار / المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة. وتقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها .

التقييم : مستوفى

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف	الإيجابيات	السلبيات
١. المؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√			- يوجد خطة لخدمة المجتمع ٢٠١٥-٢٠٢٠ منبثقة من الخطة الاستراتيجية المعتمدة بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٨ - يوجد خطة تنفيذية لخطة خدمة المجتمع متضمنة بالمج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع	- الخطة التنفيذية لخطة خدمة المجتمع غير معتمدة
٢. المؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√			- يوجد بيان بالوحدات المستحدثة لخدمة المجتمع مثل وحدات ذات الطابع الخاص (مركز الخدمة) ، مركز السلامة و الصحة المهنية ، مركز الاستشارات الطبية - يوجد تشكيل لمجلس إدارة مركز الخدمة لمدة ثلاث سنوات ابتداء من ٢٠١٦/١٢/٢٢ معتمد بتاريخ ٢٠١٧/١/١١	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	- يوجد تشكيل للجنة السلامة و الصحة المهنية معتمد بتاريخ <u>٢٠١٧/١١/٥</u> - يوجد محاضر لاجتماعات لجنة خدمة المجتمع (تم الاطلاع عليها)				
- لا يوجد تقارير عن الزيارات لمعرفة ال feedback - لا يوجد تحليل للاستبيانات - لا يوجد تقرير عن الورش - لا يوجد تقارير عن القوافل لمعرفة ال feed back	- يوجد بيان بالقوافل الخاصة بقسم الصدر. - يوجد خطاب بتاريخ <u>٢٠١٧/٩/١٠</u> موجه من الكلية لقسم الباطنة بتخصيص يوم من كل اسبوع لعلاج حالات فيروس C مرفق كروت متابعة للمرضى كروت للتحاليل المطلوبة كمشاركة مجتمعية. - يوجد بيان بالمؤتمرات و الندوات التي تقوم بها الاقسام العلمية حتى ٢٠١٨ موثق و معتمد. - يوجد وثائق لزيارات ميدانية لبعض المدارس موثقة بالصور و مرفق CD للزيارات مثل مدرسة الجبل المسلم - يوجد وثائق خاصة بورشة عمل عن التوعية بالمعيار (المشاركة المجتمعية) بتاريخ ٢٠١٧/٨/١ (الاعلان موجود، الاستبيانات موجودة، عدد الحضور (٢٠ - ورشة عمل عن التدخين بتاريخ		√		٣. المؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته.

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبايل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E - Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	٢٠١٧/٨/٢٨ (الاعلان موجود ، الاستبيانات موجودة و يوجد مطويات للتوعية باضرار التدخين) - ورشة عمل عن مكافحة العدوى بتاريخ ٢٠١٧/٥/٣ موثقة بالصور و المطويات - ورشة عمل عن الخيوط الجراحية بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١ - ورشة عمل عن child abuse بتاريخ ٢٠١٦/١٢/١٨ - ورشة عن السموم بتاريخ ٢٠١٧/٣/٩ (الاعلان موجود و كذلك الصور للتوثيق موجودة) - يوجد بيان بالقوافل الطبية لقسم الباطنة لعام ٢٠١٧ بالاماكن و عدد المشاركين في كل قافلة و تاريخ القافلة (تم الاطلاع عليه). - يوجد وثائق لقافلة لقرية الطالبة و القرى المجاورة بتاريخ ، قافلة عن مكافحه التدخين بتاريخ ٢٠١٦/٨/٨ ، قافلة لقرية الرملية بتاريخ ٢٠١٦/٨/٨ ، قافلة لمركز كفر الزيات بتاريخ ٢٠١٦/١٠/١٥ - يوجد مطويات للتوعية بفيرس C - يوجد كتيب خاص بسلامة الكبد (تم				
--	---	--	--	--	--



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	الاطلاع عليه) - يوجد وثائق لمؤتمر عن فيروس C بتاريخ ٨-٩/٣/٢٠١٧ - يوجد وثائق للدعم المادى لمرضى الجزام وأسرهم لعام ٢٠١٦ - يوجد وثائق لمتابعة مرضى الكبد و فيروس C موقعة بتاريخ ٢٨/٣/٢٠١٨ و أيضا وثائق بالتطعيمات و الفئات التى تم تطعيمها بتاريخ ٢٠/٥/٢٠١٨ - يوجد مطويات لتوعية المرأة و الطفل - يوجد مطويات للتوعية بمرض السكر (أنواع الغذاء، كيفية المحافظة على القدم) - يوجد بيان بالقوافل طبية لقسم الطب الشرعى بتاريخ ٢٠/٤/٢٠١٨ و تم الاطلاع على الوثائق الخاصة بالقوافل				
- يتم استدعاء اعضاء اخرين من المجتمع المدنى للتمثيل بمجلس الكلية و لكن عند الحاجة (ليسوا أعضاء دائمين).	- تم الاطلاع على مجلس الكلية بتاريخ ١١/١٠/٢٠١٨ و كان يمثل المجتمع المدنى فقط <u>أ.د احمد فوزى التاودى رئيس الاكاديمية الطبية العسكرية</u> (عضو دائم)			✓	٤. للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.
	- لقاء مع المجتمع المدنى أثناء حضور ندوة بعنوان المنظومة الصحية و رؤية مصر ٢٠٣٠ بتاريخ ١٣/١١/٢٠١٨			✓	٥. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

طنطا - المجمع الطبي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة

تليفون / ٠٤٠٩١١٧٦٥٩ - فاكس / ٠٤٠٣٤٠٤٩١٤ - موبایل / ٠١٢٠٠٥٢٥١٠٥

E – Mail : tqac@unv.tanta.edu.eg



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	- يوجد إستبيانات لقياس آراء المجتمع المدني				
	- يوجد تحليل للاستبيانات				

الأدلة والوثائق :

الأدلة والوثائق	موجود	غير موجود
١. الخطة الإستراتيجية للمؤسسة (الجزء الخاص بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة).	✓	
٢. قائمة بالخدمات والأنشطة المجتمعية التي قامت بها المؤسسة خلال الأعوام الثلاثة السابقة.	✓	
٣. وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة مع مؤسسات الصناعة/ الجهات المهنية.	✓ بروتوكول تعاون لقسم العظام	
٤. اللوائح الداخلية للوحدات والمركز ذات الصلة وتقاريرها السنوية.	✓	
٥. قائمة بالمجالس/ اللجان التي شارك فيها ممثلو المجتمع، ونماذج من محاضر اجتماعاتها.	✓ يوجد محضر واحد لمجلس الكلية يفيد مشاركة عضو واحد فقط بتاريخ ٢٠١٨/١٠/١١	
٦. التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	✓	
٧. التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب (القسم الخاص بالمشاركة المجتمعية).	✓	
٨. نماذج استقصاء الرأي الموجهة للمجتمع.	✓	
٩. ما توفره المؤسسة من مطبوعات/ وثائق تدلل على تحقق المعيار.	✓ مطويات مختلفة للتوعية بالأنشطة المقدمة لخدمة المجتمع	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

* نقاط القوة

١. يوجد خطة لخدمة المجتمع
٢. يوجد خطة تنفيذية لخطة خدمة المجتمع
٣. بيان بالقوافل و الورش التي تقدمها المؤسسة لخدمة المجتمع
٤. توثيق جميع الورش و الندوات و القوافل بالصور و المطويات و الاعلانات
٥. إستحداث وحدات و مراكز لخدمة المجتمع
٦. وجود محاضر لاجتماعات لجنة خدمة المجتمع

* نقاط الضعف

١. يوجد تقارير عن القوافل وورش العمل و الندوات للاستفادة منها في عمل الاجراءات التصحيحية

* مقترحات التحسين:

٢. عمل تقارير عن كل ورشة او قافلة لقياس المردود و عمل إجراءات تصحيحية

TQAC

نموذج (٣): المكتبة

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفى	غير مستوفى		
	√	١	المساحة والطاقة الاستيعابية
	√	٢	المساحة المخصصة للمستفيد ^٢
	√	٣	توافر متاضد ومقاعد بعدد المستفيدين.
	√	٤	وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.
	√	٥	عدد أجهزة الحاسب الشخصي ^٣ .
√		٦	عدد شاشات الفهرسة ^٤ .
	√	٧	عدد آلات التصوير المستخدمة بالفعل ^٥ .
	√	٨	متطلبات مقاومة/ الوقاية من الحريق ^٦ .
√		٩	ملاءمة الأبواب والمخارج ^٧ .

TQAC

✓		١٠	الامن والسلامة	علامات إرشادية تحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ .
✓		١١		توافر شبكة إنارة للطوارئ بالممرات والمخارج .
	✓	١٢		الستائر معاملة بمواد ضد الاشتعال.
	✓	١٣	الاعية المكتبية	عدد النسخ المتوافرة من كل كتاب/ مرجع ^١ .
✓		١٤	(الكتب والمراجع والدوريات)	عدد المراجع لكل تخصص ^١ .
✓		١٥		عدد الدوريات العلمية المتخصصة ^١ .
	✓	١٦	خدمات اضافية	خدمة البحث الورقي والإلكتروني.
	✓	١٧		ترتيب المراجع والدوريات، وفقاً للفهرسة الفعالة.
	✓	١٨		الاتصال بشبكة الإنترنت.
	✓	١٩		الفهرسة الإلكترونية.
	✓	٢٠		مدير مكتبة.
	✓	٢١		مساعدون فنيون ^{١٠} .
	✓	٢٢	العمالة	إداريون ^{١٠} .



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC

	✓	عمال خدمات فنية ١٠.	٢٣	الثقة والاعتمادية *
	✓	عمال نظافة ١١	٢٤	
	✓	وفاء المكتبة بوعودها في الوقت المحدد .	٢٥	
	✓	الإعلام بوقت تأدية الخدمة .	٢٦	
	✓	تأدية الخدمة بطريقة صحيحة من أول مرة .	٢٧	
	✓	تقديم خدمات فورية للمستفيدين من خدمات المكتبة.	٢٨	الاستجابة*
	✓	الرغبة الدائمة لموظفي المكتبة في معاونة الزائرين.	٢٩	
درجات الاستيفاء		المؤشرات	م	مجالات التقييم
غير مستوفٍ	مستوفى			
ذوو الإعاقة البصرية				خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة
----	-----	توافر الكتب المكتوبة بطريقة "برايل" أو طريقة "جون".		
-----	-----	توافر مطبوعات بصفحات كبيرة مكتوبة بحروف كبيرة		

TQAC

		و بحبر غامق.		
ذوو الإعاقة السمعية:				
-----	-----	توافر الوسائل المرئية، والتي تعني باستخدام الصور والمناظر وأقلام الفيديو والصور الفوتوغرافية، أو البرامج المترجمة بلغة الإشارة.	٣٢	
ذوو الإعاقة الحركية:				
-----	-----	توافر الأثاث اللازم.	٣٣	
-----	-----	توافر تجهيزات خاصة.	٣٤	
-----	-----	توافر مصاعد لذوي الاحتياجات الخاصة؛ للتنقل بين أدوار المكتبة.	٣٥	
	√	وجود سجلات للزائرين.	٣٦	فاعلية المكتبة في العملية التعليمية والبحثية
	√	استخدام المكتبة في العملية: التعليمية والبحثية.	٣٧	
	√	وقت عمل المكتبة يتناسب مع ظروف المستفيدين منه*.	٣٨	

TQAC

نموذج (٥): دورات المياه

م	مجلات التقييم	المؤشرات	مستويات التقدير	
			مستوفٍ	غير مستوفٍ
١	الإتاحة	كفاية دورات المياه ^١ .	√	
٢		وجود دورات مياه خاصة بالطلبة وأخري للطلالبات.	√	
٣	المواصفات الإنشائية والتجهيزات	ملائمة للتهوية ^٢ .		√
٤		كفاية الإضاءة.	√	
٥		سهولة فتح الشبابيك.		√
٦		توافر أحواض لغسيل الأيدي ^٣ .	√	
٧		توافر مرايا.	√	
٨		الأرضيات من بلاط غير أملس.	√	

TQAC

√		وجود وسائل للتخلص من النفايات بشكل صحي.	٩	
	√	توافر مصدر مياه نقية.	١٠	
	√	سلامة شبكة الصرف الصحي.	١١	
	√	مساحة ملائمة لكل مستخدم ^٤	١٢	المساحة
----	----	وجود دورات مياه خاصة ^٥ .	١٣	التجهيزات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة
----	-----	ملاءمة الأبواب ^٦ .	١٤	
----	-----	وجود مساحة داخل وخارج الحمام لمساعدة المعاق علي الحركة.	١٥	
√		توافر عامل أو عاملة لكل دورة مياه	١٦	العمالة
√		النظافة	١٧	الأمن والسلامة
√		توافر مصدر قريب مجهز بمتطلبات مكافحة/وقاية من الحريق ^٧ .	١٨	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



الكنترول

- تم زياره الكنترولات للفرق الستة والدراسات العليا الماجستير والدكتوراه وتبين ما يلى:
- ١- الكنترولات امنه كلها مجمعه فى مكان واحد محكمه الغلق ويوجد بوابه حديدية على الباب الرئيسى
- ٢- يوجد غرفه مستقله لكل كنترول
- ٣- يوجد قرار تشكيل لكل كنترول
- ٤- الاضاءه والتهويه وعامل الامان جهاز الاطفاء الذاتى متوفر بكل كنترول
- ٥- لا يوجد وسائل كافيه للاحتفاظ باوراق الاجابه دوايب
- ايضا تم زياره اقسام الصحة العامه وقسم الهستولوجى وقسم الفسيولوجى وايضا قسم التشريح وتم الطلاع على معظم المعامل والمدرجات بتلك الاقسام وتلاحظ وجود معظم اعضاء هيئه التدريس وعلى راسهم رئيس كل قسم والذين ابدوا اهتمام واضح بالزياره

TQAC

نموذج (١) قاعات المحاضرات (مدرج ١ (قسم الطب الشرعى و السموم)

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفي	غير مستوفي		
√		١	المساحة الأرضية والسعة
√		٢	كفاية الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالمؤسسة ^٢
√		٣	توافر نوافذ كافية.
√		٤	سهولة استخدام النوافذ.
√		٥	يوجد عدد مخرجان (باب) علي الأقل ^٣
√		٦	وجود علامات تحدد إتجاهات أبواب الطوارئ
√		٧	ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات ^٤ .
√		٨	توافر التهوية الجيدة ^٤ .

TQAC

٩	وجود إضاءة مناسبة ^٥ .	✓	
١٠	توافر مقعد لكل طالب.	✓	
١١	توافر منضدة وكربي للمحاضر.	✓	
١٢	القاعة مزودة بسبورة.	✓	
١٣	القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.	✓	
١٤	القاعة متصلة بشبكة الانترنت.	✓	
١٥	وجود خرائط داخل القاعة توضح مداخل ومخارج الطوارئ.	✓	
١٦	وجود مصدري دوائر للكهرباء (مولد كهربائي).	✓	
١٧	توافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح للمعاق الحركة والرؤية بوضوح.	-	
١٨	تخصص أماكن جلوس المعاق علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.	-	
١٩	وجود تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة ^٦	✓	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center



TQAC

	√	نظافة القاعة.	٢٠	
	√	وجود مسئول إدارى لمتابعة المحاضرات.	٢١	العمالة
	√	وجود عامل خدمات لكل قاعة.	٢٢	

١. المساحة الأرضية: ١.٢ - ١,٥ م / طالب.

٢. إجمالي مساحات قاعات المحاضرات: تستوعب من ٣٥ - ٤٠ % من مجموع طلاب الكلية.

٣. مواصفات الأبواب: تتكون من قطعتين متحركتين - تفتحان للخارج.

٤. درجة الحرارة المناسبة: (٢٠ - ٢٤ °م).

٥. توفير الإضاءة والتهوية الجيدة: (مساحة النوافذ ١٠ - ١٥ % من المساحة الأرضية).

٦. متطلبات الأمن والسلامة: خطة إخلاء/مسئول الإخلاء / مطافئ / جرادل رمال/ مصدر للمياه / خراطيم للإطفاء بحالة جيدة / جهاز إنذار ضد الحريق).

TQAC

نموذج (١) قاعات المحاضرات (مدرج الصحة العامة ١٦٢ م ٢)

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفي	غير مستوفي		
	√ (١.٢م/طالب)	١	المساحة الأرضية والسعة
	√	٢	كفاية الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالمؤسسة ^٢
	√	٣	توافر نوافذ كافية.
	√	٤	سهولة استخدام النوافذ.
	√	٥	يوجد عدد مخرجان (باب) علي الأقل ^٣
√		٦	وجود علامات تحدد اتجاهات أبواب الطوارئ
	√	٧	ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات ^٤ .
	√	٨	توافر التهوية الجيدة ^٤ .
	√	٩	وجود إضاءة مناسبة ^٥ .
	√	١٠	توافر مقعد لكل طالب.
			التجهيزات

TQAC

١١	توافر منضدة وكرسي للمحاضر .	√	
١٢	القاعة مزودة بسبورة.	√	
١٣	القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.	√	
١٤	القاعة متصلة بشبكة الانترنت.	√	
١٥	وجود خرائط داخل القاعة توضح مداخل ومخارج الطوارئ.	√	
١٦	وجود مصدر دئام للكهرباء (مولد كهربائي).	√	
١٧	توافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح للمعاق الحركة والرؤية بوضوح.	-----	-----
١٨	تخصص أماكن جلوس المعاق علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.	-----	-----
١٩	وجود تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة	√	
٢٠	نظافة القاعة.	√	
٢١	وجود مسئول إداري لمتابعة المحاضرات.	√	
٢٢	وجود عامل خدمات لكل قاعة.	√	

TQAC

نموذج (٢): المعامل الباثولوجي

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفي	غير مستوفي		
√	الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية للطلاب.	١	المساحة والطاقة الاستيعابية
√	المساحة المخصصة لكل طالب.	٢	
√	توافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.	٣	أجهزة ومعدات ومواد
-	تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب	٤	
√	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.	٥	التجهيزات الإنشائية
√	كفاءة الإضاءة والتهوية.	٦	
√	توافر الأحواض بالعدد الكافي.	٧	



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University Quality Assurance Center

TQAC

	√	التأثيث ^٤	٨	
	√	كفاية وحدائق الأجهزة ^٥	٩	تجهيزات معامل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة
	-	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	١٠	
	√	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	١١	
	√	وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	١٢	العمالة
√		نظافة المعامل	١٣	الأمن والسلامة

TQAC

نموذج (٢): المعامل (معمل (1) toxicology)

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
غير مستوفي	مستوفي		
	✓	١	المساحة والطاقة
	✓	٢	الاستيعابية
	✓	٣	أجهزة ومعدات ومواد
✓		٤	
	✓	٥	التجهيزات الإنشائية
	✓	٦	
	✓	٧	
	✓	٨	

TQAC

تجهيزات معامل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة	٩	كفاية وحداثة الأجهزة °	√	
	١٠	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.		
	١١	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	√	
العمالة	١٢	وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	√	
	١٣	نظافة المعامل	√	
الأمن والسلامة	١٤	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ^٨ .	√	

١. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن ٥٠ طالبا

٢. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: ٤ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / ٢١ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / ٢٥ م^٢ في مرحلة الدراسات العليا / ٢٢ م^٢ في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / ١ م^٢ في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / ٢٦ م^٢ في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / ٤ م^٢ في معمل الماكينات الكهربائية.

٣. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل ٤ طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل ٢٥ طالبا في باقي المؤسسات ، ٢٠ جهازا لمعمل اللغات.

٤. التأثيث: بنشات/كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/ دواليب حفظ الكيمياء والتمادج/ أرفف / سيورة.

٥. أجهزة العرض: جهاز بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض/ طابعتا ليزر.

٦. الفنيون: ١ فني مختبر/ ١ مساعد فني / ٢ من العمالة غير الفنية.

٧. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.

٨. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.

TQAC

نموذج (٢): المعامل (معمل (2) toxicology)

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
غير مستوفي	مستوفي		
	✓	١	المساحة والطاقة
	✓	٢	الاستيعابية
	✓	٣	أجهزة ومعدات ومواد
✓		٤	تتاسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب ^٢
	✓	٥	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.
	✓	٦	كفاءة الإضاءة والتهوية.
	✓	٧	توافر الأحواض بالعدد الكافي.
	✓	٨	التأثير ^٤

TQAC

✓	٩	كفاية وحدائة الأجهزة °	تجهيزات معامل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة
	١٠	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	
✓	١١	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	
✓	١٢	وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	العمالة
✓	١٣	نظافة المعامل	الأمن والسلامة
✓	١٤	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ^٨ .	

١. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن ٥٠ طالبا

٢. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: ٤ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / ٢١ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / ٢٥ م^٢ في مرحلة الدراسات العليا / ٢٢ م^٢ في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / ١ م^٢ في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / ٢٦ م^٢ في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / ٤ م^٢ في معمل الماكينات الكهربائية.

٣. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل ٤ طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل ٢٥ طالبا في باقي المؤسسات ، ٢٠ جهازا لمعمل اللغات.

٤. التأثيث: بنشات/كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/ دواليب حفظ الكيمياء والتمادج/ أرفف / سبورة.

٥. أجهزة العرض: جهازي بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض/ طابعتا ليزر.

٦. الفنيون: ١ فني مختبر/ ١ مساعد فني / ٢ من العمالة غير الفنية.

٧. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.

٨. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.

TQAC

نموذج (٢): المعامل (معمل أبحاث الدراسات العليا)

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفي	غير مستوفي		
✓		١	المساحة والطاقة
✓		٢	الاستيعابية
✓		٣	أجهزة ومعدات ومواد
✓		٤	التجهيزات الإنشائية
✓		٥	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.
✓		٦	كفاءة الإضاءة والتهوية.
✓		٧	توافر الأحواض بالعدد الكافي.
✓		٨	التأثير ^٤

TQAC

تجهيزات معامل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة	٩	كفاية وحدائة الأجهزة ^٥	√	
	١٠	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	√	
	١١	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	√	
العمالة	١٢	وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	√	
الأمن والسلامة	١٣	نظافة المعامل	√	
	١٤	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ^٨ .	√	

١. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن ٥٠ طالبا
٢. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: ٤ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / ٢١ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / ٢٥ م^٢ في مرحلة الدراسات العليا / ٢٢ م^٢ في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / ١ م^٢ في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / ٢٦ م^٢ في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / ٤ م^٢ في معمل الماكينات الكهربائية.
٣. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل ٤ طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل ٢٥ طالبا في باقي المؤسسات ، ٢٠ جهازا لمعمل اللغات.
٤. التأثيث: بنشات/كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/دواليب حفظ الكيمياء والمواد / أرفف / سبورة.
٥. أجهزة العرض: جهاز بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض / طابعتا ليزر .
٦. الفنيون: ١ فني مختبر / ١ مساعد فني / ٢ من العمالة غير الفنية.
٧. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.
٨. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.

TQAC

نموذج (٢): المعامل (معمل أعضاء هيئة التدريس (قسم الطفيليات)

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفي	غير مستوفي		
✓		١	المساحة والطاقة
✓		٢	الاستيعابية
✓		٣	أجهزة ومعدات ومواد
✓		٤	
✓		٥	التجهيزات الإنشائية
✓		٦	
✓		٧	
✓		٨	

TQAC

تجهيزات معامل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة	٩	كفاية وحدائة الأجهزة °	√	
	١٠	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	√	
	١١	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	√	
العمالة	١٢	وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	√	
الأمن والسلامة	١٣	نظافة المعامل	√	
	١٤	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ^٨ .	√	

١. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن ٥٠ طالبا
٢. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: ٤ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / ٢١ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / ٢٥ م^٢ في مرحلة الدراسات العليا / ٢٢ م^٢ في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / ١ م^٢ في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / ٢٦ م^٢ في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / ٤ م^٢ في معمل الماكينات الكهربائية.
٣. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل ٤ طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل ٢٥ طالبا في باقي المؤسسات ، ٢٠ جهازا لمعمل اللغات.
٤. التأثيث: بنشات/كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/دواليب حفظ الكيمياء والنماذج/أرفف / سبورة.
٥. أجهزة العرض: جهازي بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض/ طابعتا ليزر .
٦. الفنيون: ١ فني مختبر / ١ مساعد فني / ٢ من العمالة غير الفنية.
٧. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.
٨. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.

TQAC

نموذج (٢): المعامل (معمل دا نبيل جاويش)

درجات الاستيفاء	المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفي	غير مستوفي		
√		١	المساحة والطاقة الاستيعابية
√		٢	
√		٣	أجهزة ومعدات ومواد
√		٤	
√		٥	التجهيزات الإنشائية
√		٦	
√		٧	
√		٨	

TQAC

تجهيزات معامل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة	٩	كفاية وحدائة الأجهزة °	√	
	١٠	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	√	
	١١	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	√	
العمالة	١٢	وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	√	
الأمن والسلامة	١٣	نظافة المعامل	√	
	١٤	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ^٨ .	√	

٩. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن ٥٠ طالبا

١٠. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: ٤ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / ٢١ م^٢ في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / ٢٥ م^٢ في مرحلة الدراسات العليا / ٢٢ م^٢ في معمل

الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / ١ م^٢ في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / ٢٦ م^٢ في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / ٤ م^٢ في معمل الماكينات الكهربائية.

١١. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل ٤ طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل ٢٥ طالبا في باقي المؤسسات ، ٢٠ جهازا لمعمل اللغات.

١٢. التأثيث: بنشات/كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/ دواليب حفظ الكيمياء والنماذج/ أرفف / سبورة.

١٣. أجهزة العرض: جهازي بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض/ طابعتا ليزر .

١٤. الفنيون: ١ فني مختبر / ١ مساعد فني / ٢ من العمالة غير الفنية.

١٥. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.

١٦. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.